

making  
**oasis**  
everywhere

РУКОВОДСТВО ПО  
ЭКСПЛУАТАЦИИ

**ЦИРКУЛЯЦИОННОГО  
НАСОСА**  
С МОКРЫМ РОТОРОМ



## СОДЕРЖАНИЕ

Комплектация	2
Характерные условия применения	2
Рабочая среда	3
Технические характеристики	4
Установка	5
Подключение электропитания	6
Ввод в эксплуатацию	7
Техническое обслуживание	7
Неисправности и их устранение	8
Правила утилизации	10
Гарантийный талон	11

## Благодарим Вас за покупку циркуляционного насоса «making oasis everywhere»!

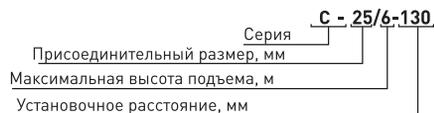
Пожалуйста, перед началом эксплуатации данного устройства внимательно прочтите инструкцию по эксплуатации и сохраните её для последующего обращения.

При разработке данного оборудования особое внимание было уделено конструкции насоса, которая позволяет достигнуть высокого уровня подачи воды при минимальных затратах электроэнергии.

### Комплектация

Насос - 1 шт.  
 Резиновые прокладки - 2 шт.  
 Технический паспорт - 1 шт.  
 Сгон с накидной гайкой - 2 шт. (размер в зависимости от модели)  
 Упаковка - 1 шт.

### Расшифровка условного обозначения насоса



### Характерные условия применения

Циркуляционные насосы предназначены для обеспечения циркуляции воды в системах отопления. Чрезвычайно надежны, экономичны и просты в использовании. Особенно удобны для использования в быту, в центральных отопительных установках, промышленных циркуляционных системах.

Преимущества циркуляционных насосов - это малые габаритные размеры, установка непосредственно на трубопроводе, а также бесшумная работа. Используются в системах отопления практически всех частных домов, имеют большой срок эксплуатации. Монтаж таких насосов прост и удобен.

### Упаковка и обращения

#### ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4°C до +40°C и относительной влажности до 85% при температуре +25°C.

Срок хранения составляет 5 лет.

При эксплуатации и монтаже насоса следует соблюдать осторожность, чтобы не повредить компоненты устройства. При наличии повреждений эксплуатация насоса не допускается.

#### ВНИМАНИЕ!

Нарушение инструкций при обращении с насосом может привести к прекращению действия гарантийных обязательств.

Данный прибор не предназначен для использования детьми, а также лицами, имеющими физические, нервные или психические отклонения или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.

#### Описание насоса

Насос укомплектован цилиндрическим электродвигателем, подшипниками, которые обеспечивают установку рабочего колеса и ротора. Охлаждение электродвигателя и смазка подшипников осуществляется перекачиваемой средой. Модели циркуляционных насосов имеют регулируемую частоту вращения для обеспечения точного соответствия требованиям системы.

#### Конструкция и работа - защитные устройства

Обмотки электродвигателя снабжены защитой полного сопротивления. Имеется подключение для заземления наружного корпуса насоса.

#### РАБОЧАЯ СРЕДА

- Горячая вода;
- Чистые, жидкие, не агрессивные и взрывобезопасные среды без минеральных масел, твердых или длинноволокнистых включений;
- Жидкости с кинематической вязкостью до 10 мм<sup>2</sup>/с;
- При соблюдении вышеизложенных указаний возможно использование пропиленгликоля.

**Технические характеристики**

- Режим работы - продолжительный
- Температура жидкости: -10 °С до +110 °С
- Температура окружающей среды: до 40 °С
- Максимальное рабочее давление: 10 бар
- Максимальная производительность от 30 до 170 л/мин (в зависимости от модели)
- Максимальный напор: 2-8 м (в зависимости от модели)
- Питание: 220 В/50 Гц, ~ переменный ток
- Материал двигателя: медь
- Материал станины: чугун
- Материал корпуса двигателя: алюминий
- Крыльчатка: GF-PP
- Подшипники: керамика
- Вал: керамика
- Класс защиты IP44

**ВНИМАНИЕ!** Подшипники насоса смазываются водой, поэтому его не допускается включать без воды более, чем на 10 секунд!

**Модельный ряд**

Модель	Присоед. размер, мм	Высота подъема жидкости, м (I, II, III)	Поток жидкости, л/мин (I, II, III)	Мощность, Вт (I, II, III)	Установочное расстояние (между фитингами), мм	Вес нетто, кг*
C-25/2	25	1/1,5/2	10/20/30	35/45/60	180	2,03
C-25/4	25	2/3/4	20/30/40	35/53/72	180	2,18
C-25/4-130	25	2/3/4	20/30/40	35/53/72	130	2
C-25/6	25	4/5/6	20/30/40	40/60/90	180	2,18
C-25/6-130	25	4/5/6	20/30/40	40/60/90	130	2,1
C-25/8	25	4/6/8	15/25/35	55/70/100	180	2,75
C-25/8N	25	5/7/8	25/95/170	145/220/245	180	4,4
C-32/2	32	1/1,5/2	10/20/30	35/45/60	180	2,2
C-32/4	32	2/3/4	20/30/40	35/53/72	180	2,2
C-32/6	32	4/5/6	20/30/40	40/60/90	180	2,38
C-32/8	32	5/7/8	25/95/170	145/220/245	180	4,5

\*Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ±10% от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

1 Все технические параметры данных изделий измерены в идеальных заводских условиях.

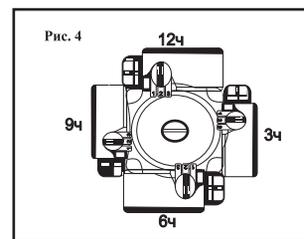
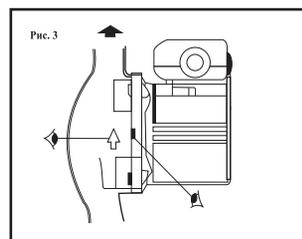
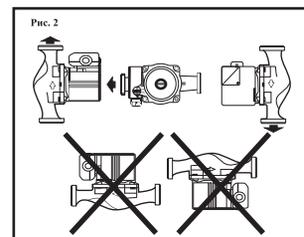
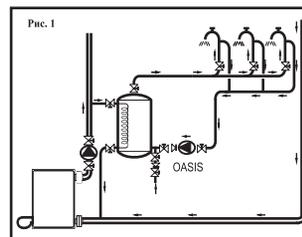
Данное насосное оборудование соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

**Установка**

- установка насоса должна производиться только после выполнения всех сварочных и паяльных работ и промывки труб.
- установите насос в легкодоступном месте, чтобы его можно было легко проверить и заменить.
- при установке в открытой системе предохранительный клапан должен быть смонтирован перед насосом.
- запорные клапаны должны быть установлены до и после насоса, чтобы облегчить замену. В то же время необходимо выполнять установку так, чтобы протекающая вода не попадала на блок управления.

На насос не должны передаваться напряжение от трубопровода и его вес (рис. 1 и 2)

- Стрелка на торце мотора указывает направление потока (рис. 3).
- Если монтажное положение модуля необходимо изменить, корпус мотора следует повернуть следующим образом:
  - открутите четыре установочных винта на корпусе насоса.
  - поверните корпус двигателя вместе с клеммной коробкой (рис. 4).

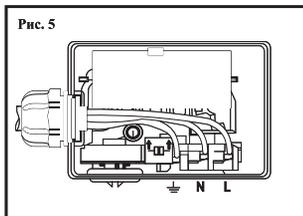


### Подключение электропитания

1. Используйте термостойкий трехжильный кабель с поперечным сечением каждой жилы 0,75 мм<sup>2</sup> с резиновой изоляцией.
2. Отрежьте кабель в соответствии с требуемой длиной.
3. Снимите крышку клеммной коробки.
4. Введите кабель через кабельный ввод.
5. Чтобы открыть кабельные клеммы, нажмите рукоятку вниз. Подключите кабель следующим образом: провод коричневого цвета - к клемме L, провод синего цвета - к клемме N, провод желтого/зеленого цвета к клемме «Земля» [см. рис. 5].
6. Отрегулируйте положение кабеля и зажмите оболочку кабеля в держателе.
7. Снова установите крышку клеммной коробки и закрутите винты.

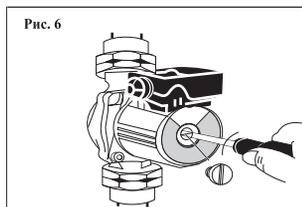


**ОСТОРОЖНО! ДАННЫЙ НАСОС ДОЛЖЕН БЫТЬ ЗАЗЕМЛЕН.**



### Блокировка насоса

Если насос не запускается, переключите регулятор в положение максимальной частоты вращения. Если насос по-прежнему не запускается, устранить блокировку можно при помощи резьбовой заглушки отверстия для удаления воздуха [рис. 6]. После запуска насоса необходимо снова установить переключатель частоты вращения в исходное положение.

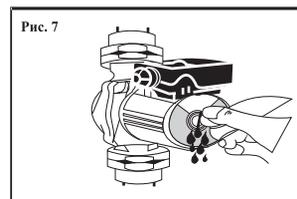


### Ввод в эксплуатацию



**ВНИМАНИЕ! НЕ ВКЛЮЧАЙТЕ НАСОС БЕЗ ВОДЫ!**

- Откройте запорные клапана на входе и выходе насоса и полностью заполните водой весь круговой трубопровод;
- Удалите воздух из верхней точки системы;
- Удаление воздуха из насоса осуществляется вручную: ослабьте заглушку, но не отвинчивайте до конца [рис. 7].



**ВНИМАНИЕ! ЕСТЬ РИСК ОБЖЕЧЬСЯ ВОДОЙ, ТАК КАК ДАВЛЕНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ ВЫСОКИМ.**

- После того как вода стечет, а пузырьков воздуха больше не будет, завинтите заглушку до упора;
- Подайте напряжение на мотор, чтобы включить насос;
- Изменяя скорость вращения мотора при помощи коммутатора, отрегулируйте подачу насоса.



**ВНИМАНИЕ! Вы можете обжечься при контакте с мотором. В рабочем состоянии его температура может оказаться выше 60°C.**

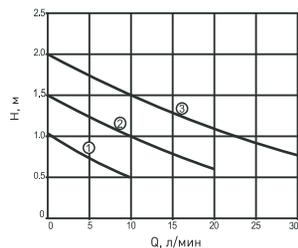
### Техническое обслуживание

Насос требует регулярного технического обслуживания. При длительных простоях насоса (например в летние месяцы) рекомендуется включать насос на несколько минут 2-3 раза в год.

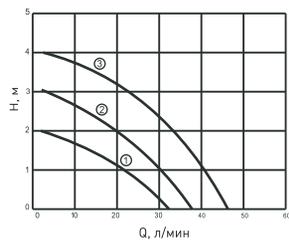
## Неисправности и методы их устранения

Неисправность	Меры по устранению
Насос не запускается	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте предохранители</li> <li>Проверьте подключение электропитания</li> <li>Проверьте возможность свободного вращения ротора</li> </ul>
Насос запускается, но не обеспечивает требуемого объемного расхода	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте открыты ли вентили</li> <li>Проверьте полноту удаления воздуха из корпуса насоса и из системы</li> <li>Проверьте правильность положения переключателя частоты вращения</li> </ul>
Шумы	<p>Проверьте положение переключателя частоты вращения и измените его в соответствии с требуемым расходом. Для устранения шумов, вызванных кавитацией, необходимо повысить давление в системе в допустимых пределах. Время выхода насоса на нормальный режим работы может составлять до 48 часов.</p>

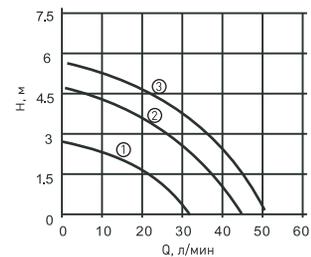
Рабочее поле для насосов С-25/2 и С-32/2



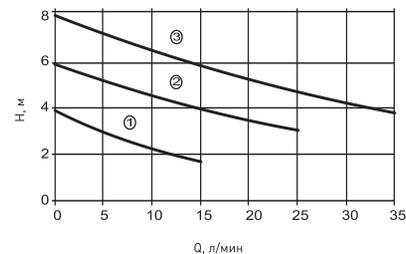
Рабочее поле для насосов С-25/4, С-25/4-130 и С-32/4



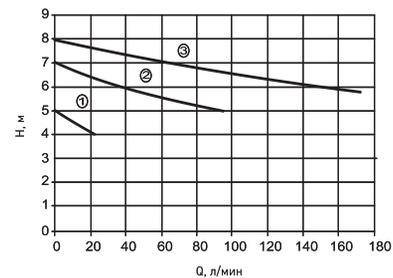
Рабочее поле для насосов С-25/6, С-25/6-130 и С-32/6



Рабочее поле для насосов С-25/8

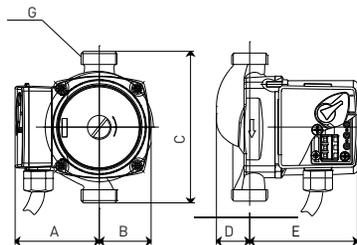


Рабочее поле для насосов С-32/8 и С-25/8N



## Размеры насосов

Модель	G	A	B	mm		
				C	D	E
C-25/2	G1 1/2	75	50	180	35	91
C-25/4	G1 1/2	75	50	180	35	91
C-25/6	G1 1/2	75	50	180	35	91
C-25/8	G1 1/2	75	50	180	27	120
C-25/8N	G1 1/2	86	62	180	43	134
C-32/2	G2	75	50	180	35	91
C-32/4	G2	75	50	180	35	91
C-32/6	G2	75	50	180	35	91
C-32/8	G2	90	65	180	40	135
C-25/6-130	G1 1/2	65	46	130	29	101
C-25/4-130	G1 1/2	65	46	130	29	101



## ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечению срока службы циркуляционный насос должен подвергаться утилизации в соответствии с действующими местными нормами, правилами и способами утилизации. Элементы, изготовленные из цветных металлов, а также упаковку изделия, выполненную из гофрированного картона, необходимо сдать в приемные пункты для последующей вторичной переработки.

## Гарантийный талон

на насосное оборудование «making oasis everywhere»

Настоящий талон дает право на гарантийный ремонт оборудования при соблюдении правил установки, эксплуатации и технического обслуживания, изложенных в руководстве по эксплуатации приобретенного оборудования.

Отметка о продаже  
(заполняется в магазине)

Наименование изделия \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата производства \_\_\_\_\_

Наименование торгующей  
организации \_\_\_\_\_

Адрес торгующей  
организации \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_ Дата продажи \_\_\_\_\_

С правилами установки и эксплуатации ознакомлен,  
претензий к комплектации и внешнему виду не имею.  
Инструкция получена.

Печать  
торгующей  
организации

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При вводе в эксплуатацию оборудования представителями специализированной монтажной организации должна быть сделана соответствующая запись в гарантийном талоне.

**Отметка об установке**

(заполняется при запуске оборудования)

Наименование монтажной  
организации \_\_\_\_\_Дата  
установки \_\_\_\_\_Ф.И.О.  
мастера \_\_\_\_\_Печать  
монтажной  
организацииНастоящим подтверждаю, что оборудование введено в эксплуатацию,  
работает исправно, с правилами техники безопасности и эксплуатации  
ознакомлен.

Подпись владельца \_\_\_\_\_

**Условия  
гарантийного обслуживания**

Требования потребителя, соответствующие законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.  
Срок действия гарантии - 24 месяца со дня продажи.  
Срок службы данного насосного оборудования составляет 5 лет.  
Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта или при предъявлении иных предусмотренных законом требований необходимо иметь полностью и правильно заполненный гарантийный талон и оригинал финансового документа, подтверждающего покупку.  
Неисправное оборудование (части оборудования) в течение гарантийного периода ремонтируется бесплатно или заменяется на новый. Решение вопроса о целесообразности замены или ремонта остается за службой сервиса. Заменное оборудование (детали) переходит в собственность службы сервиса. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждения или вышедшее из строя в результате:

- неправильного электрического, гидравлического, механического подключения;
- использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;
- запуска насосного оборудования без воды (или иной предусмотренной инструкцией по эксплуатации, перекачиваемой жидкости);
- отсутствия заземления при подключении к электросети;
- использование насосного оборудования в условиях несоответствующих допустимым;
- использование насосного оборудования при температуре жидкости выше +110 °С;
- использование насосного оборудования при давлении превышающем 10 бар;
- транспортировки, внешних механических воздействий;
- несоответствия электрического питания соответствующим Государственным техническим стандартам и нормам;
- затопление, пожара и иных причин, находящихся вне контроля производителя и продавца;
- дефектов систем, с которыми эксплуатировали оборудование;
- ремонта, а также изменения конструкции изделия лицом, не являющимся уполномоченным представителем организации сервиса.

Производитель/продавец товара не несет ответственности за причинение ущерба здоровью или имуществу вследствие эксплуатации товара по истечении срока службы.

Диагностика оборудования (в случае необоснованности претензий к его работоспособности и отсутствия конструктивных неисправностей) является платной услугой и оплачивается клиентом. После истечения гарантийного срока авторизованный сервисный центр готов предложить Вам свои услуги по техническому обслуживанию оборудования в соответствии с действующим прейскурантом цен. Поставка оборудования в сервисный центр осуществляется покупателем.

Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию циркуляционных насосов «making oasis everywhere» на территории РФ можно получить:

- на веб-сайте [www.fortehome.ru](http://www.fortehome.ru) в разделе «Продажа и сервис», вкладка «Где обслуживать?»;
- по телефону горячей линии: 8-800-700-00-98,
- написав письмо по адресу: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru)

Товар сертифицирован.

## 012

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD  
 Юр. адрес: 13-14-1, Building 9, No.99, Xiangyun North Road, National High Tech Industrial Development Zone, Ningbo city, Zhejiang Province, China  
 Импортёр 1: 000 «Форте Металс ГмбХ»  
 Адрес местонахождения : 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6  
 Импортёр 2: 000 «Форте Хоум ГмбХ»  
 Адрес местонахождения : 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321  
 Импортёр 3: 000 «ПЕРСПЕКТИВА»  
 Адрес местонахождения : 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф. 1  
 Импортёр 4: 000 «Форте Климат ГмбХ»  
 Адрес местонахождения : 344003, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М.  
 Импортёр 5: 000 «Форте Пром Стил ГмбХ»  
 Адрес местонахождения : 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92  
 Импортёр 6: 000 «Форте Тулс ГмбХ»  
 Адрес местонахождения : 344002, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М., оф. 16-17  
 Импортёр 7: 000 «Форте Пром ГмбХ»  
 Адрес местонахождения : 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л  
 Сделано в Китае

Гарантийный талон		
Печать	Номер заявки:	
	Изделие:	
	Модель:	
Мастер: _____	Серийный номер:	
Подпись: _____	Дата поступления:	
	Дата ремонта:	
Неисправность:		

Гарантийный талон		
Печать	Номер заявки:	
	Изделие:	
	Модель:	
Мастер: _____	Серийный номер:	
Подпись: _____	Дата поступления:	
	Дата ремонта:	
Неисправность:		

Гарантийный талон		
Печать	Номер заявки:	
	Изделие:	
	Модель:	
Мастер: _____	Серийный номер:	
Подпись: _____	Дата поступления:	
	Дата ремонта:	
Неисправность:		

Отрывной талон		
Изделие:		Печать фирмы-продавца:
Модель:		
Срок гарантии:	24 месяца	Подпись продавца: _____
Дата продажи:		
Фирма-продавец:		
Адрес фирмы-продавца: _____ _____ _____		



Отрывной талон		
Изделие:		Печать фирмы-продавца:
Модель:		
Срок гарантии:	24 месяца	Подпись продавца: _____
Дата продажи:		
Фирма-продавец:		
Адрес фирмы-продавца: _____ _____ _____		



Отрывной талон		
Изделие:		Печать фирмы-продавца:
Модель:		
Срок гарантии:	24 месяца	Подпись продавца: _____
Дата продажи:		
Фирма-продавец:		
Адрес фирмы-продавца: _____ _____ _____		