



making
oasis
everywhere

Мой Дом – Мой Оазис

**РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

oasis



Единая служба технической поддержки
(звонок по России бесплатный)
8 800 700 00 98



РЕЦИРКУЛЯЦИОННЫЙ НАСОС



oasis-home.ru



Содержание

| | |
|--|---|
| Комплектация | 2 |
| Характерные условия применения | 2 |
| Рабочая среда | 2 |
| Технические характеристики | 2 |
| Сборка, подключение и использование прибора | 3 |
| Техническое обслуживание и уход | 5 |
| Возможные неисправности и методы их устранения | 5 |
| Правила утилизации | 6 |
| Условия гарантийного обслуживания | 6 |
| Гарантийный талон | 9 |

Благодарим Вас за покупку Рециркуляционного насоса!

Пожалуйста, перед началом эксплуатации данного устройства внимательно прочтите инструкцию по эксплуатации и сохраните её для последующего обращения.

При разработке данного оборудования особое внимание было уделено конструкции насоса, которая позволяет достигнуть высокого уровня подачи воды при минимальных затратах электроэнергии.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

| № | Наименование | Количество, шт. |
|---|--|-----------------|
| 1 | Рециркуляционный насос | 1 |
| 2 | Кабель с евровилкой | 1 |
| 3 | Упаковка | 1 |
| 4 | Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном | 1 |

ХАРАКТЕРНЫЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

Изделие предназначено для обеспечения рециркуляции воды в системе ГВС. Устройство способно моментально подавать горячую воду без необходимости ожидания ее нагрева в любой точке ГВС. Рециркуляционный насос предназначен для чистой воды.

РАБОЧАЯ СРЕДА

- Горячая вода.
- Чистые, не агрессивные жидкости со значением кислотности в диапазоне от 6,5 до 8,5 рН.
- При соблюдении вышеизложенных указаний возможно использование теплоносителя на основе этилен/пропиленгликоля концентрацией не более 50%.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

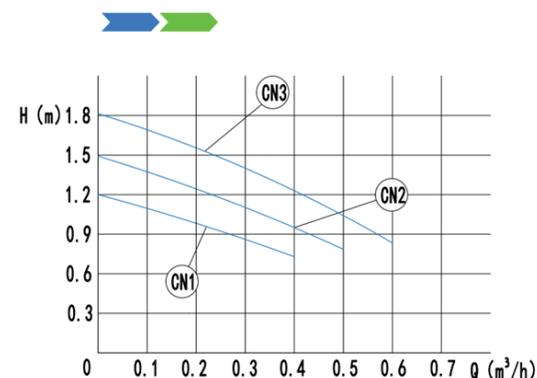
| Модель | RC-15 |
|--|------------------|
| Параметры электросети, В/Гц | 220/50-60 |
| Мощность, Вт (I, II, III) | 4/5/8 |
| Проток жидкости, л/мин (I, II, III) | 6,7/8,3/10 |
| Высота подъема жидкости, м (I, II, III) | 0,8/1/1,4 |
| Максимальное давление, бар | 6 |
| Диапазон температуры перекачиваемой жидкости, °С | 2-110 |
| Длина кабеля, м | 1,3 |
| Материал корпуса | Алюминий |
| Материал корпуса двигателя | Кремниевая сталь |

| | |
|----------------------------|-------------|
| Материал обмотки двигателя | Медь |
| Материал крыльчатки | Полисульфон |
| Степень защиты | IP44 |
| Размеры изделия, см | 8×8,5×10,6 |
| Вес, кг* | 0,92 |

*Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ±10% от заявленных величин.
Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.
Указанные технические параметры измерены в идеальных заводских условиях. Производитель оставляет за собой право менять внешний вид, технические параметры и комплектацию товара без специального уведомления.

НАПОРНО-РАСХОДНАЯ СХЕМА

CN-1, CN-2, CN-3 – СКОРОСТИ ОТ 1 ДО 3

**СБОРКА, ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИБОРА****ВНИМАНИЕ!**

Монтаж должен осуществляться только квалифицированными специалистами, имеющими лицензию (допуск) на данный вид деятельности. После окончания работ составляется акт ввода изделия в эксплуатацию.

Установка

Установка изделия должна производиться только после выполнения всех сварочных и паяльных работ и промывки труб.

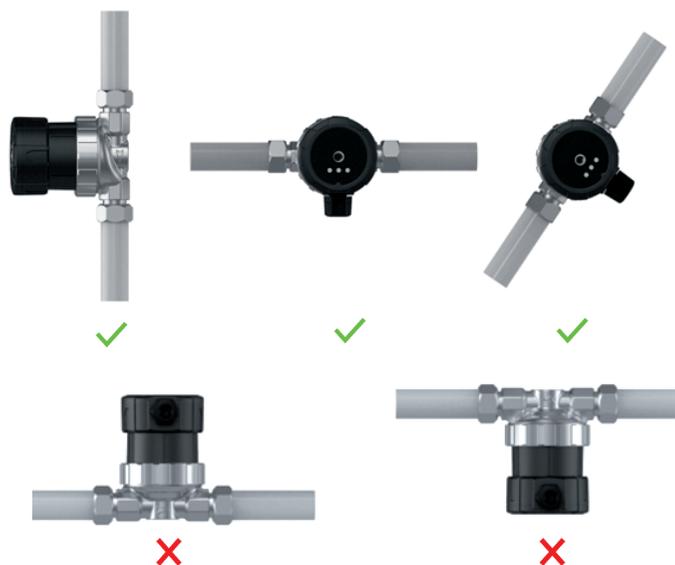
С обеих сторон насоса рекомендуется установить запорную арматуру. Это облегчит обслуживание или демонтаж устройства.

Рециркуляционный насос следует устанавливать в легкодоступном месте для его беспрепятственной проверки и замены в случае необходимости.

Для обеспечения полного срока службы насоса вал ротора насоса устанавливается строго горизонтально.

Клеммная коробка не устанавливается в положение вниз. Это исключает попадание в нее

воды.
 Вход и выход насоса соединены трубной резьбой. Трубная резьба и труба должны быть плотно соединены и иметь одинаковый диаметр.
 Во время установки изделия необходимо убедиться, что вал двигателя находится на одном уровне с заземляющей пластиной, как показано на рисунке ниже.



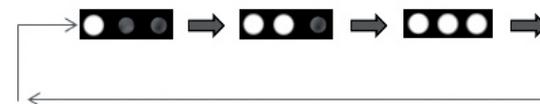
При разборе клеммной коробки насос должен быть отключен от электрической сети. Насос должен быть обязательно заземлен.
 Перед установкой прибора закройте выпускной клапан и откройте впускной.
 Вставьте шнур питания в розетку и убедитесь, что дисплей и двигатель работают. Откройте входной клапан и дождитесь стабильной работы устройства.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Количество горящих лампочек на дисплее указывает на выставленную в текущий момент скорость (I, II или III). Скорости можно менять путем нажатия на кнопку переключения скоростей «».

Каждое нажатие кнопки переключает скорость в следующем циклическом порядке:



При возникновении неисправностей или ошибок в работе устройства на дисплее могут отображаться следующие индикаторы, указывающие на причину неисправности.

| Состояние дисплея | Описание | Значение неисправности |
|---|------------------------|--------------------------------------|
|  | Мигает первая лампочка | Повышенное или пониженное напряжение |
|  | Мигает вторая лампочка | Потеря фазы |
|  | Мигает третья лампочка | Перегрев двигателя |

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

Избегайте работы устройства в условиях нехватки воды, не допускайте «сухого» хода двигателя.
 При остановке эксплуатации устройства на длительное время для увеличения срока службы изделия рекомендуется на период бездействия последовательно закрыть входной и выходной клапаны и выключить устройство от питания.
 При длительных простоях в работе рекомендуется включать и выключать устройство на несколько минут 2-3 раза в год.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

| Неисправность | Метод устранения |
|---|---|
| Устройство не запускается | Убедитесь в стабильности напряжения / целостности устройства и конструкции |
| Устройство запускается, но не обеспечивает необходимого объемного расхода | Проверьте, полностью ли открыты вентили / полноту удаления воздуха из корпуса устройства и из системы |
| Нехарактерные шумы | Проверьте возможность свободного хода ротора / подключение и исправность сети электропитания |

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы рециркуляционный насос должен подвергаться утилизации в соответствии с действующими местными нормами, правилами и способами утилизации. Элементы, изготовленные из цветных металлов, а также упаковку изделия, выполненную из гофрированного картона, необходимо сдать в приемные пункты для последующей вторичной переработки.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Требования потребителя, соответствующие законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

Срок действия гарантии 24 месяца со дня продажи.

Срок службы данного насосного оборудования составляет 5 лет.

Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта или при предъявлении иных предусмотренных законом требований необходимо иметь полностью и правильно заполненный гарантийный талон и оригинал финансового документа, подтверждающего покупку. Неисправное оборудование (части оборудования) в течение гарантийного периода ремонтируется бесплатно или заменяется на новый. Решение вопроса о целесообразности замены или ремонта остается за службой сервиса. Замененное оборудование (детали) переходит в собственность службы сервиса. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждения или вышедшее из строя в результате:

- неправильного электрического, гидравлического, механического подключения;
- использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;
- запуска насосного оборудования без воды (или иной предусмотренной инструкцией по эксплуатации, перекачиваемой жидкости);
- отсутствия заземления при подключении к электросети;
- использование насосного оборудования в условиях несоответствующих допустимым;
- использование насосного оборудования при температуре жидкости выше +110°C;
- использование насосного оборудования при давлении, превышающем 6 бар;
- транспортировки, внешних механических воздействий;
- несоответствия электрического питания соответствующим
- государственным техническим стандартам и нормам;
- затопление, пожара и иных причин, находящихся вне контроля производителя и продавца;
- дефектов систем, с которыми эксплуатировали оборудование;
- ремонта, а также изменения конструкции изделия лицом, не являющимся уполномоченным представителем организации сервиса.

Гарантийные обязательства аннулируются в случае нанесения изделию механических повреждений или попадания внутрь посторонних предметов, послуживших причиной поломки изделия, а также при наличии на устройстве следов воздействия агрессивных к его материалам веществ.

Производитель/продавец товара не несет ответственности за причинение ущерба здоровью или имуществу вследствие эксплуатации товара по истечении срока службы.

Диагностика оборудования (в случае необоснованности претензий к его работоспособности и отсутствия конструктивных неисправностей) является платной услугой и оплачивается клиентом. После истечения гарантийного срока авторизованный сервисный центр готов

предложить Вам свои услуги по техническому обслуживанию оборудования в соответствии с действующим прейскурантом цен. Поставка оборудования в сервисный центр осуществляется покупателем.

Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию рециркуляционных насосов на территории РФ можно получить:

- на веб-сайте www.forteholding.ru в разделе «Продажа и сервис», вкладка «Где обслуживать?»

- по телефону горячей линии: 8-800-700-00-98.

- написав письмо по адресу: serviceff@forteholding.ru

012

Товар сертифицирован.

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD
 Юр. адрес: 13-4-1, Building 9, No. 99, Xiangyun North Road, National High-tech Industrial Development Zone, Ningbo City, Zhejiang Province, China
 Импортёр 1: ООО «Форте Металс ГмбХ»
 Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6
 Импортёр 2: ООО «Форте Хоум ГмбХ»
 Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321
 Импортёр 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»
 Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф. 1
 Импортёр 4: ООО «Форте Климат ГмбХ»
 Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, зд. 62/2, ком. 3-4
 Импортёр 5: ООО «Форте Пром Стил ГмбХ»
 Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92
 Импортёр 6: ООО «Форте Тулс ГмбХ»
 Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, оф. 16-17
 Импортёр 7: ООО «Форте Пром ГмбХ»
 Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л

Сделано в Китае

| Гарантийный талон | | |
|-------------------|-------------------|--|
| Печать | Номер заявки: | |
| | Изделие: | |
| | Модель: | |
| Мастер: _____ | Серийный номер: | |
| Подпись: _____ | Дата поступления: | |
| | Дата ремонта: | |
| Неисправность: | | |

| Гарантийный талон | | |
|-------------------|-------------------|--|
| Печать | Номер заявки: | |
| | Изделие: | |
| | Модель: | |
| Мастер: _____ | Серийный номер: | |
| Подпись: _____ | Дата поступления: | |
| | Дата ремонта: | |
| Неисправность: | | |

| Гарантийный талон | | |
|-------------------|-------------------|--|
| Печать | Номер заявки: | |
| | Изделие: | |
| | Модель: | |
| Мастер: _____ | Серийный номер: | |
| Подпись: _____ | Дата поступления: | |
| | Дата ремонта: | |
| Неисправность: | | |

| Отрывной талон | | |
|---|-----------|--|
| Изделие: | | Печать фирмы-продавца: Подпись продавца: _____ |
| Модель: | | |
| Срок гарантии: | 24 месяца | |
| Дата продажи: | | |
| Фирма-продавец: | | |
| Адрес фирмы-продавца: _____ _____ | | |



| Отрывной талон | | |
|---|-----------|--|
| Изделие: | | Печать фирмы-продавца: Подпись продавца: _____ |
| Модель: | | |
| Срок гарантии: | 24 месяца | |
| Дата продажи: | | |
| Фирма-продавец: | | |
| Адрес фирмы-продавца: _____ _____ | | |



| Отрывной талон | | |
|---|-----------|--|
| Изделие: | | Печать фирмы-продавца: Подпись продавца: _____ |
| Модель: | | |
| Срок гарантии: | 24 месяца | |
| Дата продажи: | | |
| Фирма-продавец: | | |
| Адрес фирмы-продавца: _____ _____ | | |