



making
oasis
everywhere

Мой Дом – Мой Оазис

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

oasis



Единая служба технической поддержки
(звонок по России бесплатный)

8 800 700 00 98

РЕЦИРКУЛЯЦИОННЫЙ НАСОС



oasis-home.ru



Содержание	
Комплектация	2
Характерные условия применения	2
Рабочая среда	2
Технические характеристики	2
Сборка, подключение и использование прибора	3
Техническое обслуживание и уход	5
Возможные неисправности и методы их устранения	5
Правила утилизации	6
Условия гарантийного обслуживания	6
Гарантийный талон	9

Благодарим Вас за покупку Рециркуляционного насоса!

Пожалуйста, перед началом эксплуатации данного устройства внимательно прочтите инструкцию по эксплуатации и сохраните её для последующего обращения.

При разработке данного оборудования особое внимание было уделено конструкции насоса, которая позволяет достигнуть высокого уровня подачи воды при минимальных затратах электроэнергии.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

№	Наименование	Количество, шт.
1	Рециркуляционный насос	1
2	Кабель с евровилкой	1
3	Упаковка	1
4	Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном	1

ХАРАКТЕРНЫЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

Изделие предназначено для обеспечения рециркуляции воды в системе ГВС.

Устройство способно моментально подавать горячую воду без необходимости ожидания её нагрева в любой точке ГВС.

Рециркуляционный насос предназначен для чистой воды.

РАБОЧАЯ СРЕДА

- Горячая вода.
- Чистые, не агрессивные жидкости со значением кислотности в диапазоне от 6,5 до 8,5 pH.
- При соблюдении вышеизложенных указаний возможно использование теплоносителя на основе этилен/пропиленгликоля концентрацией не более 50%.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

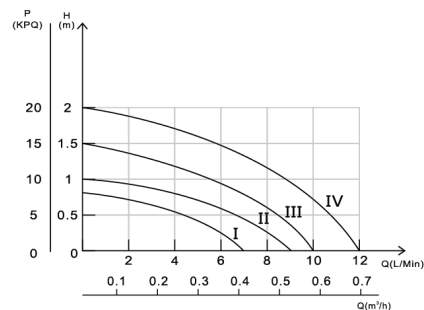
Модель	RC-10
Параметры электросети, В/Гц	220/50
Мощность, Вт (I, II, III, IV)	5/7/9/12
Проток жидкости, л/мин (I, II, III, IV)	7/9/10/12
Высота подъема жидкости, м (I, II, III, IV)	0,75/1/1,5/2
Максимальное давление, бар	6
Диапазон температуры перекачиваемой жидкости, °C	2-110
Длина кабеля, м	1,2
Материал корпуса	Латунь
Материал корпуса двигателя	Пластик

Материал обмотки двигателя	Медь
Материал крыльчатки	Магнетопласт
Степень защиты	IP44
Размеры изделия, см	8x13x13
Вес, кг*	0,9

*Указанные в паспорте значения массы и фактической массы изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять $\pm 10\%$ от заявленных величин.
Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.
Указанные технические параметры измерены в идеальных заводских условиях. Производитель оставляет за собой право менять внешний вид, технические параметры и комплектацию товара без специального уведомления.

НАПОРНО-РАСХОДНАЯ СХЕМА

I, II, III, IV – СКОРОСТИ ОТ 1 ДО 4

**СБОРКА, ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИБОРА****Установка**

Установка изделия должна производиться только после выполнения всех сварочных и паяльных работ и промывки труб.

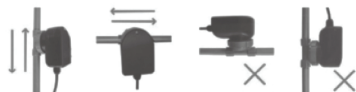
С обеих сторон насоса рекомендуется установить запорную арматуру. Это облегчит обслуживание или демонтаж устройства.

Рециркуляционный насос следует устанавливать в легкодоступном месте для его беспрепятственной проверки и замены в случае необходимости.

Для обеспечения полного срока службы насоса вал ротора насоса устанавливается строго горизонтально.

Клеммная коробка не устанавливается в положение вниз. Это исключает попадание в нее

воды.
Вход и выход насоса соединены трубной резьбой. Трубная резьба и труба должны быть плотно соединены и иметь одинаковый диаметр.
Во время установки изделия необходимо убедиться, что вал двигателя находится на одном уровне с заземляющей пластиной, как показано на рисунке ниже.



При разборе клеммной коробки насос должен быть отключен от электрической сети. Насос должен быть обязательно заземлен.
Перед установкой прибора закройте выпускной клапан и откройте впускной.
Вставьте шнур питания в розетку и убедитесь, что дисплей и двигатель работают. Откройте входной клапан и дождитесь стабильной работы устройства.



ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Количество горящих лампочек на дисплее указывает на выставленную в текущий момент скорость (I, II, III или IV). Скорости можно менять путём нажатия на кнопки переключения скоростей, где «●» - скорость ниже, а «●» - скорость выше.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

Избегайте работы устройства в условиях нехватки воды, не допускайте «сухого» хода двигателя.

При остановке эксплуатации устройства на длительное время для увеличения срока службы изделия рекомендуется на период бездействия последовательно закрыть входной и выходной клапаны и выключить устройство от питания.

При длительных простоях в работе рекомендуется включать и выключать устройство на несколько минут 2-3 раза в год.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Причины	Метод устранения
Устройство не запускается	Нет напряжения питания	Проверьте электрические соединения и предохранители
	Напряжение у питания отсутствует	Проверьте соответствие параметров электросети с табличным значением
	Неисправность конденсатора	Замените конденсатор
Система устройства работает с шумом	Ротор заблокирован по причине отложений на втулках	Открутите ротор с помощью отвертки и очистите устройство
	Слишком высокая скорость протока	Замените на насос меньшего размера
Устройство работает шумно	Воздух попал в устройство	Прокатайте систему повторным включением и отключением устройства
	Воздух в насосе	Прокатайте насос повторным включением и отключением устройства
	Слишком низкое давление на входе	Увеличьте давление на входе

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы рециркуляционный насос должен подвергаться утилизации в соответствии с действующими местными нормами, правилами и способами утилизации. Элементы, изготовленные из цветных металлов, а также упаковку изделия, выполненную из гофрированного картона, необходимо сдать в приемные пункты для последующей вторичной переработки.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Требования потребителя, соответствующие законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

Срок действия гарантии 12 месяцев со дня продажи.

Срок службы данного насосного оборудования составляет 5 лет.

Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта или при предъявлении иных предусмотренных законом требований необходимо иметь полностью и правильно заполненный гарантийный талон и оригинал финансового документа, подтверждающего покупку. Неисправное оборудование (части оборудования) в течение гарантийного периода ремонтируется бесплатно или заменяется на новый. Решение вопроса о целесообразности замены или ремонта остается за службой сервиса. Замененное оборудование (детали) переходит в собственность службы сервиса. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждения или вышедшее из строя в результате:

неправильного электрического, гидравлического, механического подключения;
использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;

запуска насосного оборудования без воды (или иной предусмотренной инструкцией по эксплуатации, перекачиваемой жидкости);

отсутствия заземления при подключении к электросети;

использование насосного оборудования в условиях несоответствующих допустимым;

использование насосного оборудования при температуре жидкости выше +110°C;

использование насосного оборудования при давлении, превышающем 6 бар;

транспортировки, внешних механических воздействий;

несоответствия электрического питания соответствующим

государственным техническим стандартам и нормам;

загрязнение, пожара и иных причин, находящихся вне контроля производителя и продавца;

дефектов систем, с которыми эксплуатировали оборудование;

ремонта, а также изменения конструкции изделия лицом, не являющимся уполномоченным представителем организации сервиса.

Гарантийные обязательства аннулируются в случае нанесения изделию механических повреждений или попадания внутрь посторонних предметов, послуживших причиной поломки изделия, а также при наличии на устройстве следов воздействия агрессивных к его материалам веществ.

Производитель/продавец товара не несет ответственности за причинение ущерба здоровью или имуществу вследствие эксплуатации товара по истечении срока службы.

Диагностика оборудования (в случае необоснованности претензий к его неработоспособности и отсутствия конструктивных неисправностей) является платной услугой и оплачивается клиентом. После истечения гарантийного срока авторизованный сервисный центр готов

предложить Вам свои услуги по техническому обслуживанию оборудования в соответствии с действующим прейскурантом цен. Поставка оборудования в сервисный центр осуществляется покупателем.

Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию рециркуляционных насосов на территории РФ можно получить:

- на веб-сайте www.forteholding.ru в разделе «Продажа и сервис», вкладка «Где обслуживать?»

- по телефону горячей линии: 8-800-700-00-98.

- написав письмо по адресу: service@forteholding.ru

048

Товар сертифицирован.

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD
Юр. адрес: 13-4-1, Building 9, No. 99, Xiangyun North Road, National High-tech Industrial Development Zone, Ningbo City, Zhejiang Province, China

Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6

Импортер 2: ООО «Форте Хоум ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321

Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф. 1

Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, зд. 62/2, ком. 3-4

Импортер 5: ООО «Форте Пром Стиль ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92

Импортер 6: ООО «Форте Тульс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, оф. 16-17

Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бакурова, 12Л

Импортер 8: ООО «ВЕКТОР»

Адрес местонахождения: 344621, Ростовская область, г.о. Город Новочеркасск, г. Новочеркасск, ул. Добролюбова, д.175

Сделано в Китае

Гарантийный талон		
Печать	Номер заявки:	
	Изделие:	
	Модель:	
Мастер: _____	Серийный номер:	
Подпись: _____	Дата поступления:	
	Дата ремонта:	
Неисправность:		



Гарантийный талон		
Печать	Номер заявки:	
	Изделие:	
	Модель:	
Мастер: _____	Серийный номер:	
Подпись: _____	Дата поступления:	
	Дата ремонта:	
Неисправность:		



Гарантийный талон		
Печать	Номер заявки:	
	Изделие:	
	Модель:	
Мастер: _____	Серийный номер:	
Подпись: _____	Дата поступления:	
	Дата ремонта:	
Неисправность:		

Отрывной талон		
Изделие:		Печать фирмы-продавца:
Модель:		
Срок гарантии:	12 месяцев	
Дата продажи:		
Фирма-продавец:		
Адрес фирмы-продавца:		Подпись продавца: _____



Отрывной талон		
Изделие:		Печать фирмы-продавца:
Модель:		
Срок гарантии:	12 месяцев	
Дата продажи:		
Фирма-продавец:		
Адрес фирмы-продавца:		Подпись продавца: _____



Отрывной талон		
Изделие:		Печать фирмы-продавца:
Модель:		
Срок гарантии:	12 месяцев	
Дата продажи:		
Фирма-продавец:		
Адрес фирмы-продавца:		Подпись продавца: _____