



making  
**oasis**  
everywhere

Мой Дом – Мой Оазис

**РУКОВОДСТВО  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**oasis**



Единая служба технической поддержки  
(звонок по России бесплатный)  
**8 800 700 00 98**



ПОВЕРХНОСТНЫЙ  
МНОГОСТУПЕНЧАТЫЙ  
**НАСОС**



[oasis-home.ru](http://oasis-home.ru)



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Общие данные</b>	<b>2</b>
<b>Устройство и принцип действия насоса</b>	<b>2</b>
<b>Комплект поставки</b>	<b>2</b>
<b>Схема устройства</b>	<b>3</b>
<b>Технические характеристики</b>	<b>3</b>
<b>Напорно-расходная схема</b>	<b>4</b>
<b>Монтаж насоса и ввод в эксплуатацию</b>	<b>4</b>
<b>Меры предосторожности</b>	<b>5</b>
<b>Техническое обслуживание и правила хранения</b>	<b>6</b>
<b>Возможные неисправности и методы их устранения</b>	<b>6</b>
<b>Сертификат соответствия, ГОСТ, Стандарт качества</b>	<b>7</b>
<b>Правила утилизации</b>	<b>7</b>
<b>Транспортировка и хранение</b>	<b>7</b>
<b>Гарантийный талон</b>	<b>9</b>

## 015

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD

Юр. адрес: 13-4-1, Building 9, No. 99, Xiangyun North Road, National High-tech Industrial Development Zone, Ningbo City, Zhejiang Province, China

Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмБХ»

Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6

Импортер 2: ООО «Форте Хоум ГмБХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321

Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф. 1

Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмБХ»

Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, эд. 62/2, ком. 3-4

Импортер 5: ООО «Форте Пром Стил ГмБХ»

Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92

Импортер 6: ООО «Форте Тулс ГмБХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, оф. 16-17

Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмБХ»

Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л

Импортер 8: ООО "ВЕКТОР"

Адрес местонахождения: 346421, Ростовская область, г.о. Город Новочеркасск, г. Новочеркасск,

Баклановский пр-кт, д. 140, помещ. 2

Сделано в Китае

**Уважаемый покупатель!**

Благодарим Вас за покупку поверхностного многоступенчатого насоса (далее «насос»). Перед тем как приступить к монтажу и эксплуатации, просим Вас внимательно изучить данное руководство. В нем Вы найдете описание, рекомендации по его монтажу и хранению, меры предосторожности и многое другое.

Сохраните инструкцию в качестве справочника по эксплуатации поверхностного многоступенчатого насоса и гарантийному обслуживанию.

**ВНИМАНИЕ!**

1. Не допускайте эксплуатацию насоса без заземления!
2. Установка автоматического устройства защитного отключения (УЗО), предохраняющего от утечек тока более 30 мА, обязательна!
3. Монтаж электрооборудования для подключения насоса к электросети должны выполнять квалифицированные специалисты по электромонтажным и сантехническим работам.
4. Чтобы избежать несчастных случаев от поражения электрическим током при использовании насоса, не пытайтесь открывать его под напряжением!
5. Колебание напряжения в электрической сети не должно превышать  $\pm 10\%$ .
6. Не ремонтируйте и не разбирайте насос самостоятельно.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!**

1. Насос никогда не должен работать без расхода воды.
2. Не допускайте попадания воздуха во всасывающую магистраль.
3. Температура перекачиваемой жидкости должна быть от  $+1^{\circ}\text{C}$  до  $+60^{\circ}\text{C}$  при температуре окружающей среды от  $0^{\circ}\text{C}$ .. $+40^{\circ}\text{C}$ .

**ОБЩИЕ ДАННЫЕ**

Насос служит для перекачки горячей и холодной жидкостей в разных системах водоснабжения, а также для повышения давления в трубопроводе. Его применяют для: водоснабжения; полива садов, огородов и теплиц; повышения давления в различных типах трубопроводов. Насос не подходит для питьевого водоснабжения, перекачки морской воды, агрессивных, абразивных, легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ.

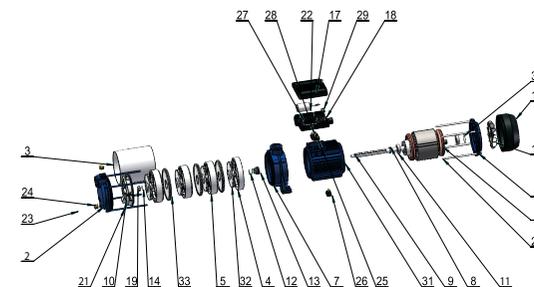
**ВНИМАНИЕ!** Насос не может использоваться на открытом воздухе при температуре окружающей среды ниже  $+1^{\circ}\text{C}$ .

**УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ НАСОСА**

Насосная часть изделия состоит из нескольких рабочих колес, последовательно установленных на общем валу. Также в конструкцию гидравлической части входит специальный эжекторный клапан, предназначенный для эффективного удаления воздуха из насоса и всасывающей магистрали.

**КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ**

Наименование	Количество, шт.
Насос	1
Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном	1
Тара упаковочная	1

**СХЕМА УСТРОЙСТВА**

- |                            |                                     |                           |
|----------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 1. Статор                  | 13. Механическое уплотнение         | 23. Уплотнительное кольцо |
| 2. Крышка насоса           | 14. Шайба плоская                   | 24. Заглушка              |
| 3. Цилиндр насоса          | 15. Вентилятор                      | 25. Клеммная панель       |
| 4. Направляющая лопатка 1  | 16. Крышка вентилятора              | 26. Клапан                |
| 5. Направляющая лопатка 2  | 17. Верхняя крышка клеммной коробки | 27. Винт                  |
| 6. Задняя панель           | 18. Нижняя крышка клеммной коробки  | 28. Винт                  |
| 7. Передняя панель         | 19. Гайка                           | 29. Кабельный пресс       |
| 8. Водозащитное покрытие   | 20. Болт                            | 30. Регулировочное кольцо |
| 9. Ротор                   | 21. Болт                            | 31. Корпус мотора         |
| 10. Самовсасывающий клапан | 22. Конденсатор                     | 32. Импеллер              |
| 11. Подшипники             |                                     | 33. Защитная пластина     |

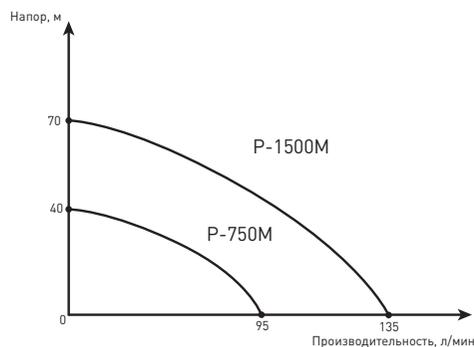
**ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

Модель	P-750M	P-1500M
Материал корпуса	Чугун и нержавеющая сталь	
Материал рабочего колеса	РР0	РР0
Мощность, Вт	750	1500
Тип электродвигателя	Асинхронный однофазный	
Параметры электросети, В/Гц	220/50	220/50
Частота вращения, об/мин	2850	2850
Максимальная глубина всасывания, м	8	8
Максимальный напор, м	40	70
Максимальная производительность, л/мин	95	135
Макс. давление, бар	10	10
Присоединительные размеры, дюйм	1"х1"	1,25"х1,25"
Допустимая концентрация твердых частиц в перекачиваемой воде, г/м <sup>3</sup>	100	100
Температура перекачиваемой жидкости {min-max}, °C	1-60	1-60
Температура окружающей среды {min-max}, °C	1-40	1-40
Длина кабеля, м	1,5	1,5
Степень защиты	IP44	IP44
Класс изоляции	V	V
Размеры изделия, см	40x17x18,5	52x18,5x21,5
Вес, кг*	11,75	12,25

⚠ Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

\*Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять 10% от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

## НАПОРНО-РАСХОДНАЯ СХЕМА



## МОНТАЖ НАСОСА И ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Электромонтажные работы, установку розетки, предохранителей, их подключение к питающей электросети и заземление должен выполнять электрик в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».

**Установка автоматического устройства защитного отключения (УЗО), предохраняющего от утечек тока более 30 мА, обязательна!**

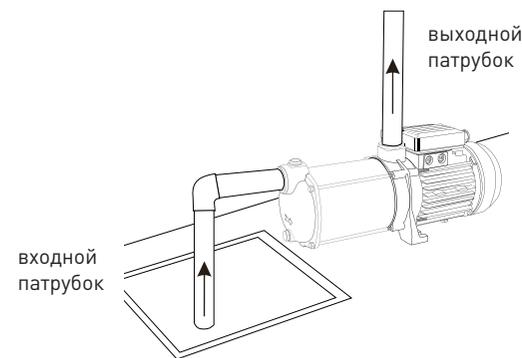
Диаметр трубы всасывающей магистрали должен быть не меньше, чем диаметр входного отверстия. В случаях, если высота всасывания более 4 м или протяженность горизонтального участка всасывающей магистрали 20 и более метров, диаметр должен быть больше диаметра входного отверстия. При монтаже всасывающей магистрали необходимо обеспечить непрерывный угол наклона от насоса к источнику водозабора не менее 1 градуса к горизонту. Обратные углы не допускаются.

**Для монтажа насоса необходимо выполнить следующие действия:**

- Перед установкой насоса проверьте, нет ли механических повреждений у кабеля электропитания и корпуса устройства. Насос должен быть установлен на ровном горизонтальном основании в месте, защищённом от атмосферных осадков, прямых солнечных лучей и низкой температуры.
- Присоедините всасывающую трубу с обратным клапаном к входному отверстию, которое находится на торце насоса. Присоединение должно осуществляться без перекосов. Всасывающая труба должна иметь собственный упор, чтобы не передавать свой вес на насос, иначе это может повредить его. Не допускайте сужений и минимизируйте количество поворотов всасывающей трубы. В качестве всасывающей трубы рекомендуется использовать жесткие металлические или пластиковые трубы.
- Присоедините напорную трубу к входному отверстию, находящемуся сверху. Не заужайте без необходимости диаметр труб, это создаёт дополнительные потери напора и производительности при подаче воды.
- Отвинтите латунную пробку в верхней части насоса. Залейте через отверстие воду в корпус и всасывающую магистраль насоса. Завинтите латунную пробку.
- Предварительно проверьте сеть на соответствие требованиям. Обязательно заземлите прибор посредством заземляющего контакта на вилке насоса, для этого розетка должна иметь ответный контакт. В случае отсутствия заземления в сети электропитания заземлите корпус насоса автономно.
- Включите насос в сеть питания.

После ввода насоса в эксплуатацию необходимо проверить его и трубчатые соединения на герметичность (отсутствие протечек воды или воздуха).

## МОНТАЖНАЯ СХЕМА



## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- К эксплуатации насоса не допускаются лица, не изучившие данное руководство и не достигшие 16-летнего возраста.
- Не допускаются к эксплуатации насоса лица, у которых есть физические, нервные или психические отклонения.
- Не допускаются к эксплуатации насоса лица, не имеющие достаточно опыта и знаний, за исключением случаев, когда за ними осуществляется надзор или проводится инструктаж лицом, отвечающим за их безопасность.
- Обязательна установка автоматического устройства защитного отключения (УЗО), предохраняющего от утечек тока более 30 мА.
- Параметры электросети должны соответствовать 220 В/50 Гц.
- Запрещается поднимать, переносить или тянуть насос за электрокабель.
- Все электрические соединения должны быть надёжно защищены от попадания влаги и находиться вне зоны возможного затопления.
- Соответствие электрического подключения насоса правилам безопасности должен проверить квалифицированный специалист.
- Запрещается подключать насос к электросети при проведении ремонта и технического обслуживания.
- При ремонте допускается использование только оригинальных запасных частей.
- Максимальная допускаемая концентрация твердых частиц в воде не должна превышать 100 г/м<sup>3</sup>.
- Применение узлов и деталей других производителей может вызвать отказ изготовителя нести ответственность за возникшие в результате этого последствия.
- Предельно допустимые значения параметров, указанных в технических характеристиках, ни в коем случае не должны превышать.
- Запрещается перекачивание взрывоопасных и легковоспламеняющихся жидкостей, воды с большим содержанием песка, извести, любых абразивных частиц или содержащей агрессивные химические вещества (уличные стоки, стоки от автомоек и т.п.).
- Перед повторным вводом в эксплуатацию необходимо выполнить указания, приведенные в разделе «Монтаж насоса и ввод в эксплуатацию».
- Не допускается работа насоса без расхода воды («всухую»).
- Насос должен быть надёжно заземлён, используйте розетку с заземляющим контактом.
- Не допускайте замерзания воды внутри насоса.
- Исключается установка насоса в помещениях, где он может быть подвержен затоплению.
- Производитель/продавец не несет ответственности за причинение ущерба здоровью или имуществу вследствие эксплуатации товара по истечению срока службы.

**Пренебрежение этими советами может привести к повреждению насоса, не подлежащему гарантийному ремонту.**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ**

Насос необходимо хранить в сухом отапливаемом помещении. Предварительно необходимо слить из него и труб остатки воды, промыть чистой водой и высушить. Насос следует хранить при температуре от +1°C до +40°C вдали от нагревательных приборов и избегая попадания прямых солнечных лучей.

Во время эксплуатации поверхностный насос не требует никакого обслуживания. Для исключения аварии рекомендуется время от времени проверять максимальный напор и расход энергии. Уменьшение максимального напора свидетельствует об износе, а повышение расхода энергии - о наличии механического трения в насосе.

В случае обнаружения этих или иных изменений в работе насоса следует обращаться в сервисный центр. В случае длительного перерыва в работе, насос может блокироваться.

Для разблокировки поверните вал вручную со стороны вентилятора.

Все насосы проходят проверку расходно-напорных характеристик, в связи с этим в насосе допускается содержание небольшого количества воды.

Условия хранения: продукция хранится в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре от +1°C до +40°C.

**ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**

НЕИСПРАВНОСТИ	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТИ
Насос не работает	Отсутствие напряжения Вал заблокирован	Проверить напряжение Отключить насос от сети; снять крышку вентилятора; провернуть вал
Насос работает, но не качает воду	Воздух из корпуса насоса выпущен не полностью	Выключить насос; отвинтить заливную пробку, покачивая насос и всасывающую трубку, обеспечить выход воздуха, вновь долить воды, завинтить пробку, включить насос
	Попадание воздуха во всасывающую трубку	Проверить герметичность соединений на всасываю- щей трубе. Проверить, чтобы на всасывающей трубе не было колен или обратных углов
Срабатывает термозащита электродвигателя	Напряжение питания не соответствует указанному на табличке (напряжение или слишком высокое, или слишком низкое)	Отключить питание, устранить причину перегре- ва, дождаться охлаждения насоса и вновь включить насос
	Рабочее колесо насоса блокировано посторонним предметом	Отключить питание, очистить насос

НЕИСПРАВНОСТИ	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТИ
Срабатывает термоза- щита электродвигателя	Насос работал со слишком горячей водой, в слишком горячей среде или под солнцем	Отключить питание, устранить причину перегре- ва, дождаться охлаждения насоса и вновь включить
	Насос работал без воды или с заглушенными отверстия- ми более 10 мин	
При соприкосновении насос бьет током	Повреждена система заземления	Обеспечить заземление в соответствии с правилами

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ, ГОСТ, СТАНДАРТ КАЧЕСТВА**

Все оборудование проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где вы приобретали это оборудование. Данное оборудование, поверхностный насос, соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

**ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ**

По истечении срока службы не выбрасывайте поверхностный насос вместе с бытовыми отходами, прибор должен подвергаться утилизации в соответствии действующими местными нормами, правилами и способами утилизации.

**ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ**

Транспортирование и хранение прибора должны соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4°C до +40°C и относительной влажности до 85% при температуре +25°C.

Срок хранения составляет 5 лет.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

Гарантийный срок на поверхностный насос составляет 24 месяца со дня продажи потребителю.

Гарантийный срок подтверждается оригиналом заполненного гарантийного талона и оригиналом акта «Ввода в эксплуатацию» от Сервисного центра или монтажной организации. В течение гарантийного срока изготовитель бесплатно устраняет дефекты, возникшие по вине производителя, или производит обмен изделия, при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации.

Срок службы изделия составляет 5 лет с начала эксплуатации.

**УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

- Условием для выполнения гарантийных обязательств является предоставление оформленного гарантийного талона.

- Установка, подключение и ввод в эксплуатацию аппарата выполняется специалистами, имеющими соответствующую лицензию.

- Установка, подключение и ввод в эксплуатацию прибора осуществляется за счет Покупателя.
- Гарантийные обязательства не распространяются на приборы:
- Получившие повреждения от огня, в результате аварий, стихийных бедствий или приравненных к ним.
- Получившие повреждения по причинам, возникшим от небрежного обращения или неправильного монтажа,
- Вскрытые или подвергнутые ремонту не уполномоченными на это организациями или лицами.
- Со следами попыток вскрытия или механических повреждений.
- Получившие повреждения из-за замерзания или из-за превышения допустимого давления.
- Получившие повреждения коррозионно-активной водой, посторонними частицами или в результате электрохимической реакции.
- Гарантия не предусматривает чистку изделия, плановое техническое обслуживание и замену расходных материалов и запасных частей, пришедших в негодность ввиду нормального износа и/или ограниченного срока службы.

После проведения гарантийного ремонта гарантийный срок продлевается на время нахождения насоса в ремонте.

При утере гарантийного талона гарантийные обязательства прекращаются. Все сведения о выполненных работах заносятся мастером ремонтного предприятия в соответствующую графу гарантийного талона.



**Гарантия не действует без предъявления заполненного гарантийного талона или при выявлении факта фальсификации при его заполнении.**

Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию поверхностных насосов на территории РФ можно получить: на веб-сайте [www.forteholding.ru](http://www.forteholding.ru) в разделе Сервис, написав по адресу: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru)

Кроме того, вы можете проконсультироваться по любым вопросам, касательно обслуживания и эксплуатации продукции нашей компании по телефону сервисной поддержки: 8-800-700-0098 (звонок по России бесплатный).

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия

---

Фирма продавец

---

Дата продажи

---

Монтажная организация

---

№ Лицензии

---

Дата монтажа

---

Заполняется покупателем

**Своей подписью подтверждаю, что изделие получено в полной комплектации, претензий к внешнему виду изделия не имею, с условиями эксплуатации и гарантийного обслуживания ознакомлен.**

Подпись покупателя

---

Серийный номер

---

Дата производства

---

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 1**

Печать	Номер заявки _____
	Изделие _____
	Модель _____
	Серийный номер _____
Мастер _____	Дата поступления _____
Подпись _____	Дата ремонта _____
Неисправность _____	

---

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 2**

Печать	Номер заявки _____
	Изделие _____
	Модель _____
	Серийный номер _____
Мастер _____	Дата поступления _____
Подпись _____	Дата ремонта _____
Неисправность _____	

---

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 3**

Печать	Номер заявки _____
	Изделие _____
	Модель _____
	Серийный номер _____
Мастер _____	Дата поступления _____
Подпись _____	Дата ремонта _____
Неисправность _____	

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН 1**

Изделие \_\_\_\_\_ Печать фирмы продавца  
Модель \_\_\_\_\_  
Срок гарантии \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Фирма-продавец \_\_\_\_\_ Подпись продавца \_\_\_\_\_  
Адрес фирмы продавца \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

-----

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН 2**

Изделие \_\_\_\_\_ Печать фирмы продавца  
Модель \_\_\_\_\_  
Срок гарантии \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Фирма-продавец \_\_\_\_\_ Подпись продавца \_\_\_\_\_  
Адрес фирмы продавца \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

-----

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН 3**

Изделие \_\_\_\_\_ Печать фирмы продавца  
Модель \_\_\_\_\_  
Срок гарантии \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Фирма-продавец \_\_\_\_\_ Подпись продавца \_\_\_\_\_  
Адрес фирмы продавца \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_