



making
oasis
everywhere

Мой Дом – Мой Оазис

**РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

oasis

EAC



Единая служба технической поддержки
(звонок по России бесплатный)

8 800 700 00 98

ИНВЕРТОРНЫЙ НАСОС

ПОСТОЯННОГО ДАВЛЕНИЯ



oasis-home.ru



СОДЕРЖАНИЕ	
Комплект поставки	2
Назначение	2
Безопасность	2
Технические характеристики	3
Взрыв-схема	3
Напорно-расходная схема	4
Габаритная схема	4
Описание прибора	5
Ввод в эксплуатацию	5
Функции управления	6
Управление дисплеем	7
Требования к среде установки насоса	7
Требования к трубопроводу	9
Уход и обслуживание	9
Описание функций дисплея	10
Функции насоса	11
Установка режима	12
Возможные неисправности и методы их устранения	13
Сертификация	14
Транспортировка и хранение	14
Правила утилизации	14
Гарантийный талон	16

Благодарим Вас за покупку инверторного насоса!

Пожалуйста, перед началом эксплуатации данного устройства внимательно прочтите инструкцию по эксплуатации и сохраните её для последующего обращения.

При разработке данного оборудования особое внимание было уделено конструкции насоса, которая позволяет достигнуть высокого уровня подачи воды при минимальных затратах электроэнергии.

ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Наименование	Количество, шт.
Насос	1
Монтажный комплект с силиконовой прокладкой	2
Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном	1
Тара упаковочная	1

НАЗНАЧЕНИЕ

Инверторный насос постоянного давления предназначен для обеспечения стабильного давления в системе водоснабжения (или отопления) независимо от колебаний потребления воды (или теплоносителя). Устройство автоматически регулирует скорость вращения двигателя и производительность за счёт частотного преобразования тока, поддерживая заданный уровень давления.

БЕЗОПАСНОСТЬ**ВНИМАНИЕ!**

Неисполнение данных требований безопасности создает риск травмы или несчастного случая.

Неисполнение требований безопасности влечет за собой угрозу для человека и работы устройства.

При неисполнении требований безопасности возможен отказ в возмещении ущерба или гарантийном обслуживании. Перед обращением в сервисный центр убедитесь, что изделие было установлено и использовалось правильно. Использование устройства не по назначению может привести к его поломке, а также к угрозе получения травм в результате электрического и механического воздействия.

Основные требования безопасности:

- Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией по эксплуатации.
- Насосу необходимо заземление.
- Запрещено прикасаться к насосу, когда он находится под напряжением.
- Во избежание поражения электрическим током перед техническим обслуживанием и очисткой изделия убедитесь, что устройство выключено из розетки.
- Во избежание перегрузки насоса он должен эксплуатироваться в условиях, указанных в данной инструкции по эксплуатации.
- Подключение электрооборудования должно выполняться в соответствии с местными нормами и правилами.

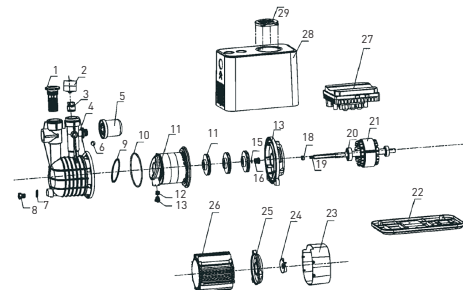
- Значения рабочего напряжения и частоты тока должны соответствовать данным, указанным в данной инструкции по эксплуатации.
- Замена поврежденного кабеля питания допускается только специалистом сервисной службы производителя или иными квалифицированными специалистами.
- Перед тем как проводить подключение устройства, нужно убедиться, что электропитание выключено и не может быть включено по случайности или неосторожности.
- Оборудование должно включаться через внешний сетевой выключатель, минимальный зазор между контактами которого составляет 3 мм для всех полюсов.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	NS-82/47
Параметры электросети, В/Гц	220/50, диапазон колебаний 180-260
Мощность, Вт	600
Макс. расход, л/мин	82
Макс. напор, м	47
Макс. глубина всасывания, м	5
Макс. размер пропускаемых частиц, мм	0,2
Макс. процентное соотношение взвешенных нерастворимых частиц в перекачиваемой жидкости, %	0,1
Длина кабеля, м	1
Максимальная температура жидкости, °C	+60
Диаметр входного отверстия, дюйм	1
Степень защиты	IP55
Материал корпуса насоса	ABS
Материал крыльчатки	PPO
Размеры изделия, см	29,5x36,5x18,5
Вес, кг*	6,6

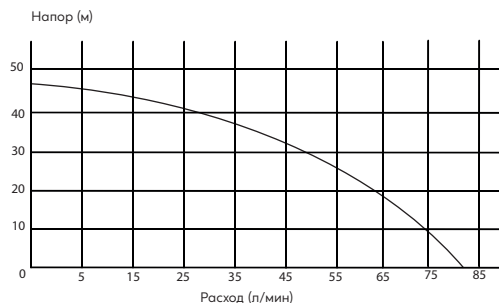
*Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять $\pm 10\%$ от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

! Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

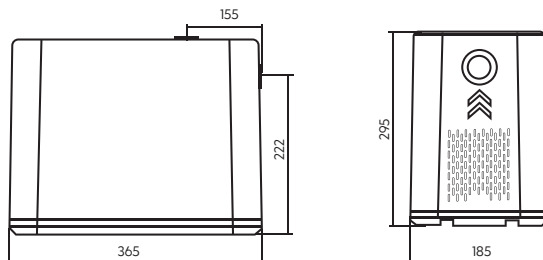
ВЗРЫВ-СХЕМА

- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 1. Крышка заливного отверстия | 16. Торцевое уплотнение |
| 2. Датчик расхода | 17. Суппорт |
| 3. Обратный клапан | 18. Гайка |
| 4. Рабочая камера | 19. Вал |
| 5. Гидроаккумулятор | 20. Подшипники |
| 6. Реле давления | 21. Статор и ротор |
| 7. Уплотнительное кольцо | 22. Нижняя часть корпуса станции |
| 8. Сливное отверстие | 23. Крышка вентилятора |
| 9. Уплотнительное кольцо | 24. Вентилятор |
| 10. Уплотнительное кольцо | 25. Задняя крышка вентилятора |
| 11. Диффузоры в сборе | 26. Корпус двигателя |
| 12. Пружина | 27. Контроллер |
| 13. Воздухоотводчик | 28. Корпус станции |
| 14. Рабочее колесо | 29. Дисплей |
| 15. Стопорное кольцо | |

НАПОРНО-РАСХОДНАЯ СХЕМА



ГАБАРИТНАЯ СХЕМА



Описание прибора

Данный насос отличается высоким КПД, низким уровнем шума, повышенной антикоррозийной устойчивостью, компактными размерами и небольшим весом.

Рабочая среда

- Неагрессивные, невязкие и невзрывоопасные жидкости, не содержащие твердых частиц;
- Жидкость с диапазоном температуры от 0°C до 70°C;
- Диапазон температур окружающей среды от 0°C до 40°C;
- Жидкости с уровнем кислотности от 6,5 до 8,5 pH.

ВНИМАНИЕ!

Установку и ввод в эксплуатацию должен выполнять персонал, прошедший специальное обучение!

Требования к электропитанию

- Убедитесь, что показатели напряжения и частоты соответствует значениям, указанным в пункте «Технические характеристики изделия» данной инструкции по эксплуатации.
- Перед установкой и использованием следует проверить устройство на наличие повреждений при транспортировке и хранении, например, целостность провода питания или не превышает ли сопротивление изоляции 50 МО.
- На насосе должно быть правильно установлено устройство защиты от протечек. Розетка, подключаемая к вилке, должна иметь надежное заземление.

ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

- Перед использованием насоса необходимо заполнить корпус водой, удалить из него воздух и запустить.
- При перекачке воды из скважины, если вода не поступает в течение 2-3 минут, нажмите кнопку «Пуск/Стоп», чтобы остановить насос, а затем откройте сливную пробку и долейте воду. Затяните сливную пробку и снова запустите насос. Повторите операцию 2-3 раза, пока насос не заполнится водой.
- Электронасос должен быть правильно установлен, оборудован устройствами защиты от утечек, а также надежно заземлен на точке заземления электронасоса или кабеля. При этом подключенная розетка электропитания также должна быть надежно заземлена.
- Если при работе электронасоса необходимо отрегулировать его положение или прикоснуться к нему, вам необходимо сначала отключить электропитание, чтобы предотвратить несчастные случаи.
- Категорически запрещается использовать электронасос в воде или нырять. Не допускайте попадания на двигатель брызг воды, а также попадания сильного напора воды, чтобы предотвратить повреждение двигателя и изоляции обмотки от влаги. При установке на открытом воздухе необходимо предусмотреть подходящий кожух для защиты от солнца и дождя, а также защиту от замерзания. При установке в помещении необходимо обустроить дренажную канаву вокруг насоса для обеспечения естественного дренажа и предотвращения утечек, возникающих при использовании, обслуживании и замене насоса (особенно в подвалах, кухнях, зданиях и других местах).

ВНИМАНИЕ!

Установленное в насосе давление не должно быть ниже давления в трубопроводе.

Помните, что для работы насос должен быть полностью заполнен водой.

Перед запуском насоса следует проверить:

- Устойчивость и надежность установки насоса.
 - Свободно ли проходит жидкость.
 - Напряжение в сети.
 - Уровень давления в системе.
 - Полностью ли открыт входной клапан.
 - Проверьте правильность направления вращения:
- Закройте источник питания, обратите внимание на направление вращения (если смотреть со стороны двигателя, оно должно быть против часовой стрелки).
- Плотность соединения и правильность подключения труб.
 - Полностью ли открыт входной клапан.
 - При помощи манометра проверьте значения давления.

Перед запуском насоса необходимо удалить воздух, чтобы входной патрубок и насос были заполнены водой.

ВНИМАНИЕ!

Запрещено запускать оборудование до его заполнения водой (до заливки).

Функции управления

Обозначение символов на дисплее



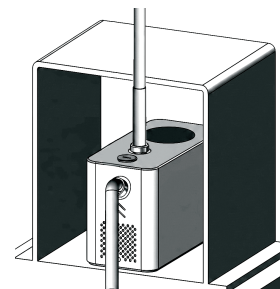
Кнопка	Пояснение
Пуск/Стоп	Переключатель запуска контроллера. Нажмите, чтобы управлять работой насоса или остановить его. При возникновении неисправности нажмите, чтобы отменить ее. Нажмите и удерживайте в течение 10 секунд, чтобы перейти в режим аварийного запуска.
Кнопка настройки	Нажмите кнопку «Настройки», чтобы переключаться между режимами работы. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд, чтобы войти в режим настроек. Чтобы переключать содержимое настроек, коротко нажмите на эту кнопку.
+	Нажмите, чтобы увеличить заданный напор или чтобы увеличить заданное содержимое в режиме настройки.
-	Нажмите, чтобы уменьшить заданный напор или чтобы уменьшить заданное содержимое в режиме настройки.
Блокировка экрана	В состоянии заблокированного экрана нажмите клавишу блокировки экрана, чтобы разблокировать устройство.
-, пуск-стоп, +	Нажмите и удерживайте кнопки «-» «пуск-стоп» и «+» в течение 4 секунд, чтобы восстановить заводские настройки.

Управление дисплеем

Дисплей	Пояснение
Область дисплея	Отображает единицу измерения параметров соответствующей области отображения состояния индикатора.
Индикатор состояния неисправности	Лампа отключения питания (⚡) Индикатор отсутствия воды (💧) Световой индикатор утечки (💧) Индикатор неисправности расходомера (⚙️) Предупреждающая лампа температуры воды (🔥)

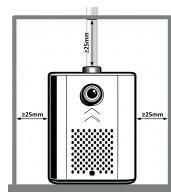
Требования к среде установки насоса

При эксплуатации изделие не должно находиться в воде. Насос следует устанавливать на открытом пространстве, он должен иметь надежную защиту от дождя и прямых солнечных лучей.



Насос должен быть установлен в удобном для его осмотра и обслуживания, сухом и проветриваемом месте.

Минимальное расстояние от корпуса насоса до стен:



Во избежание пожара категорически запрещается обкладывать устройство легковоспламеняющимися материалами.

Вокруг места установки необходимо установить дренаж.



Требования к давлению воды:
Давление воды должно быть не более 0,45 МПа.



Требования к трубопроводу

ВНИМАНИЕ!

При монтаже следует убедиться, что диаметр трубы в трубопроводе соответствует диаметру входного и выходного патрубков насоса.

После подключения насоса к трубопроводу убедитесь в отсутствии протечек.

Перед первым использованием насоса необходимо выпустить воздух из насоса и заполнить его водой.

Убедитесь, что трубопровод без протечек.

Проверьте все соединения, клапаны и трубы.

Убедитесь, что параметры расхода и напора находятся в диапазоне значений, указанных в напорно-расходной схеме в пункте "Технические характеристики изделия" данной инструкции по эксплуатации.

Обращайте внимание на наличие посторонних нехарактерных шумов при работе изделия. В случае наличия таковых следует немедленно прекратить эксплуатацию и устранить их причину.

Помните, что для работы устройства в холодной среде необходим антифриз.

При отсутствии антифриза в системе эксплуатация в холодной среде не допускается.

При риске возможного замерзания после остановки насоса необходимо удалить воду из насоса и системы.

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

ВНИМАНИЕ!

Перед выполнением работ с насосом необходимо отключить его от сети электропитания. Необходимо исключить несанкционированный повторный запуск насоса.

Техническое обслуживание устройства заключается в содержании изделия в чистоте и регулярной проверке. В зависимости от перекачиваемой среды (наличие взвесей, солей железа, повышенная жёсткость воды) может потребоваться очистка насосной части.

Устройство не требует специального технического обслуживания, но рекомендуется проверять и чистить обратные клапаны, установленные во входном и выходном патрубках установки, раз в год или по мере необходимости.

При длительной приостановке эксплуатации в условиях температуры окружающей среды менее 4°C во избежание поломки устройства рекомендуется сливать воду из насоса и подсоединенным к нему трубам. Для этого необходимо открыть сливной винт, снизу насоса.

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ ДИСПЛЕЯ:

ГРАФИЧЕСКОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ	ОСОБЕННОСТЬ	РЕЖИМ НАСТРОЙКИ	ИНСТРУКЦИИ
	Старт-стоп; войти в режим аварийного запуска.	Нажмите на кнопку управления насосом, чтобы запустить или остановить его. Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд, чтобы войти в режим аварийного запуска.	
	Просмотр текущего состояния; войти в настройки; переключить настройки.	Нажмите, чтобы переключиться на отображение каждого текущего параметра; нажмите и удерживайте, чтобы войти в настройки; в режиме настройки нажмите, чтобы переключить содержимое настройки.	После нормальной работы насоса вы можете просмотреть: Текущий напор: Н [м]; установленный напор: Н [м]; входная мощность: P [об/мин]; входное напряжение: UM; текущая скорость: [об/мин]; текущий расход: Q [м³/ч]; температура воды: [°C].
	Регулировка напора.	В нормальном режиме работы нажимайте клавиши «+» и «-» для регулировки напора насоса. Нажимайте для регулировки по одному метру за раз.	
	Разблокировать.	Если устройство не используется в течение 3 минут, оно автоматически переходит в режим блокировки. Все индикаторы, кроме кнопки блокировки, выключены. Нажмите кнопку разблокировки на экране, чтобы разблокировать устройство.	Если статус блокировки экрана зафиксирован, выявляется ошибка, соответствующая причина. Кнопка снова загорается.

ФУНКЦИИ НАСОСА:

ФУНКЦИЯ	ОПИСАНИЕ ФУНКЦИИ	ИНСТРУКЦИИ
Защита от замерзания.	Когда датчик обнаруживает, что температура воды в камере насоса ниже 3°C, насос автоматически включается на 3 минуты, а затем датчик снова включается через минуту.	1. Вставьте адаптер питания, чтобы обеспечить хороший контакт. 2. Замените адаптер питания. 3. Проверьте и очистите воду в вилке. 4. Разберите насос и очистите внутренние загрязнения. 5. Выберите ручной или автоматический клапан после очистки.
Защита от перегрева.	Когда датчик обнаруживает, что температура воды в камере насоса превышает 80°C (значение по умолчанию): водяной насос останавливается, и включается защита.	Индикатор неисправности температуры воды горит постоянно, а пороговое значение температуры регулируется.
Функция оповещения об утечках.	Утечка воды приводит к многократным запускам и остановкам насоса, а количество подъемов и падений давления в течение 30 секунд превышает 4. Индикатор неисправности утечки горит, и после устранения проблемы с утечкой подача воды включается или выключается.	Служит только в качестве напоминания.
Функция защиты от застывания.	Когда насос находится в режиме ожидания, он запускается автоматически каждые 48 часов.	
Спящий режим.	Если насос не используется в течение 3 минут, панель автоматически выключается и блокирует ключ, оставляя гореть только индикатор блокировки. Любое нажатие кнопки может активировать панель. Для разблокировки нажмите кнопку блокировки на 3 секунды.	Экран загорится, если возникнет неисправность.
Автоматическая остановка дегидратации. Начало подачи воды.	При включенном датчике расхода водяной насос работает, фактическое давление воды ниже 0,5 бар (значение по умолчанию), реле расхода воды не срабатывает, а фактическая скорость превышает 93% от допустимой. Через три минуты (значение по умолчанию) отображается сообщение о нехватке воды. При выключенном датчике расхода водяной насос работает, фактическое давление воды ниже 0,5 бар (значение по умолчанию), а фактическая скорость превышает 93% от допустимой. Через три минуты (значение по умолчанию) отображается сообщение о нехватке воды.	Кнопка нехватки воды загорается.
Память при выключении питания.	Насос имеет функцию памяти, которая автоматически сохраняет параметры, заданные насосом перед последним включением.	
Сброс заводских данных.	Нажмите и удерживайте кнопки «пуск/стоп», «+» и «-» в течение 4 секунд, чтобы восстановить заводские настройки.	

УСТАНОВКА РЕЖИМА:

НАСТРОЙКА	ОПИСАНИЕ РЕЖИМА	ИНСТРУКЦИИ
C1	Настройка напора.	Диапазон значений: от 0 до 2.0. По умолчанию 1.0.
C2	Порог нехватки воды.	Минимальный и максимальный пороги напора воды при дефиците установлены на 0 и 1, а начальное значение по умолчанию — 0.5. Если давление воды в течение длительного времени (время определяется временем дефицита воды) ниже этого значения, выдается сообщение об ошибке дефицита воды.
C3	Установка времени нехватки воды.	Минимальное значение — 1, максимальное значение — 5, а начальное значение по умолчанию — 3 (в минутах).
C4	Процент от начального подъема.	Начальное отношение давлений устанавливается на минимальное значение 50, максимальное значение 90 и начальное значение по умолчанию 70. Когда фактическое давление воды ниже, чем (установленное давление × начальное отношение давлений), насос запускается сам.
C5	Маркер высокой температуры воды включен.	Переключатель сигнализации для определения температуры воды и высокой температуры установлен в положение 0: выключено, 1: включено. Включено по умолчанию.
C6	Установите порог срабатывания сигнализации температуры воды.	Минимальное значение — 25, максимальное значение — 80, а начальное значение по умолчанию — 60. Когда температура воды превышает пороговое значение, подается сигнал тревоги по температуре воды.
C7	Возможность обнаружения низкой температуры воды.	Настройка переключателя обнаружения температуры воды и сигнализации низкой температуры: 0: выкл., 1: вкл. По умолчанию включено.
C8	Можно установить максимальный подъем.	Отрегулируйте верхний предел установленного подъема, максимум 47.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

НЕИСПРАВНОСТИ	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТИ
Отказ двигателя.	1. Плохой контакт или обрыв кабеля насоса. 2. Заклинило рабочее колесо. 3. Перегорела обмотка статора.	1. Проверьте клемму или замените кабель. 2. Устраните застрявшие детали или удалите мусор. 3. Обратитесь в сервисный центр.
Двигатель работает, неисправность насоса.	1. Утечка воздуха в трубе подачи воды. 2. Обратный клапан не открыт или заблокирован. 3. Воздух попадает через уплотнение. 4. Насос не заполнен водой. 5. Повреждено рабочее колесо.	1. Проверьте целостность впускного трубопровода соединений и других уплотнений для обеспечения надежной герметизации. 2. Проверьте гибкость обратного клапана и устраните засор. 3. Отрегулируйте или замените новое уплотнение. 4. Заполните насос водой. 5. Замените рабочее колесо.
Недолив.	1. Трубопровод слишком длинный, напор слишком высокий или трубка сильно изогнута. 2. Фильтр или рабочее колесо частично засорены. 3. Рабочее колесо сильно изношено.	1. Укоротите трубопровод в соответствии с используемым диапазоном напора или аккуратно согните трубопровод. 2. Удалите засоры. 3. Замените рабочее колесо.
Насос включается с перебоями или не останавливается при использовании воды.	1. Утечка воды из выпускной трубы и крана. 2. Обратный клапан забит посторонним предметом или неисправен. 3. Недостаточное давление в гидроаккумуляторе или его повреждение.	1. Проверьте, нет ли утечек в водопроводной трубе и плотно ли закрыт кран. 2. Очистите обратный клапан или замените его новым. 3. С помощью насоса умеренно увеличьте давление в гидроаккумуляторе или замените гидроаккумулятор на новый.
Вибрация двигателя, громкий шум.	1. Попадание посторонних предметов в трущиеся части двигателя. 2. Водяной насос установлен не горизонтально или неровно. 3. Повреждение подшипника.	1. Проверьте положение лопастей ветрогенератора и вращающихся валов, очистите их. 2. Установите горизонтальную прокладку у основания. 3. Замените подшипник.

СЕРТИФИКАЦИЯ

Все оборудование проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где вы приобрели это оборудование.

Данное оборудование соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТТС 020/011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование и хранение прибора должны соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от 0°C до +40°C и относительной влажности до 85% при температуре +25°C.

Срок хранения составляет 5 лет.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы не выбрасывайте насос вместе с бытовыми отходами, прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с действующими местными нормами, правилами и способами утилизации.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантия на инверторный насос предоставляется на срок 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия при наличии правильно заполненного гарантийного талона и чека на покупку насоса и распространяется на материальные дефекты, произошедшие по вине Производителя при соблюдении правил эксплуатации насоса.

Срок службы инверторного насоса при правильной эксплуатации 5 лет.

Удовлетворение претензий потребителя с недостатками по вине изготовителя производителю в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей».

Гарантийные обязательства не распространяются:

- На неисправности изделия, возникшие в результате несоблюдения пользователем предписаний инструкции по эксплуатации изделия;
- На механические повреждения, вызванные внешним ударным или иным другим воздействием, а также воздействием агрессивных сред. Наличие ржавчины на металлических элементах изделия, наличие окислов коллектора, обрывы, надрезы шнура питания, сколы, царапины, сильные потертости корпуса;
- На насосы, вышедшие из строя из-за попадания в насосную часть мусора, грязи, инородных тел;
- На насосы, подвергавшиеся вскрытию, ремонту или модификации не уполномоченной сервисной станцией;
- На неисправности, возникшие в результате перегрузки насоса. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся: появления цветов побежалости, деформация или следы плавления деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов: электродвигателя под воздействием высокой температуры, а также нестабильности параметров электросети, превышающих нормы, установленные ГОСТ13109-87.
- На естественный износ насоса (полная выработка ресурса), сильное внутреннее или внешнее загрязнение.

- На насос с удаленным, стертым или измененным заводским номером, а также, если данные на насосе не соответствуют данным в гарантийном талоне.
- На профилактическое обслуживание насоса, например, чистку, промывку, смазку.

Не подлежат гарантийному ремонту насосы:

1. С повреждением механизма, произошедшим вследствие холостой работы насоса (без воды).
2. Повреждения во время транспортировки.
3. Повреждения, причиненные некомпетентными людьми.

Гарантийный срок обслуживания – 1 год с момента продажи изделия потребителю.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийные обязательства выполняются при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки, монтажа и данной инструкции по эксплуатации.

Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию насосного оборудования можно получить:

- На сайте www.fortehome.ru в разделе «Продажа и сервис», вкладки «Где обслуживать?»;
- Написав запрос на адрес электронной почты service@forteholding.ru;
- Позвонив по номеру единой службы технической поддержки 8-800-700-0098.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия _____

Серийный номер _____

Дата производства _____

Фирма продавец _____

Дата продажи _____ М.П. _____

Монтажная организация _____

№ лицензии _____

Дата монтажа « _____ » _____ 20 _____ г. М.П. _____

Заполняется покупателем

Своей подписью подтверждаю, что изделие получено в полной комплектации, претензий к внешнему виду изделия не имею, с условиями эксплуатации и гарантийного обслуживания ознакомлен

Подпись покупателя _____

Товар сертифицирован.

018

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD

Юр. адрес: 13-4-1, Building 9, No. 99, Xiangyun North Road, National High-tech Industrial Development Zone, Ningbo City, Zhejiang Province, China

Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6

Импортер 2: ООО «Форте Хаус ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321

Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф. 1

Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, зд. 62/2, ком. 3-4

Импортер 5: ООО «Форте Пром Стил ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92

Импортер 6: ООО «Форте Тулс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, оф. 16-17

Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л

Импортер 8: ООО «ВЕКТОР»

Адрес местонахождения: 346421, Ростовская область, г.о. Город Новочеркасск, г. Новочеркасск, ул. Добролюбова, д.175

Сделано в Китае

Гарантийный талон

Печать _____

Номер заявки: _____

Изделие: _____

Модель: _____

Мастер: _____

Серийный номер: _____

Подпись: _____

Дата поступления: _____

Дата ремонта: _____

Неисправность _____

Гарантийный талон

Печать _____

Номер заявки: _____

Изделие: _____

Модель: _____

Мастер: _____

Серийный номер: _____

Подпись: _____

Дата поступления: _____

Дата ремонта: _____

Неисправность _____

Гарантийный талон

Печать _____

Номер заявки: _____

Изделие: _____

Модель: _____

Мастер: _____

Серийный номер: _____

Подпись: _____

Дата поступления: _____

Дата ремонта: _____

Неисправность _____

Отрывной талон		
Изделие:		Печать фирмы-продавца:
Модель:		
Срок гарантии:	12 месяцев	
Дата продажи:		Подпись продавца:
Фирма-продавец:		
Адрес фирмы-продавца:		



Отрывной талон		
Изделие:		Печать фирмы-продавца:
Модель:		
Срок гарантии:	12 месяцев	
Дата продажи:		Подпись продавца:
Фирма-продавец:		
Адрес фирмы-продавца:		



Отрывной талон		
Изделие:		Печать фирмы-продавца:
Модель:		
Срок гарантии:	12 месяцев	
Дата продажи:		Подпись продавца:
Фирма-продавец:		
Адрес фирмы-продавца:		