

making  
**oasis**  
everywhere

РУКОВОДСТВО ПО  
ЭКСПЛУАТАЦИИ

**НАСОС ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ  
ДАВЛЕНИЯ**  
С МОКРЫМ РОТОРОМ

**EAC**

[www.oasis-home.ru](http://www.oasis-home.ru)

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Комплектация                         | 3  |
| Характерные условия применения       | 4  |
| Транспортировка и хранение           | 4  |
| Описание насоса                      | 4  |
| Технические характеристики           | 5  |
| Модельный ряд                        | 5  |
| Установка насоса                     | 6  |
| Блокировка насоса                    | 7  |
| Ввод в эксплуатацию                  | 8  |
| Техническое обслуживание             | 8  |
| Неисправности и методы их устранения | 9  |
| Размеры насосов                      | 10 |
| Гарантийный талон                    | 11 |
| Отметка об установке                 | 12 |
| Условия гарантийного обслуживания    | 13 |

## Благодарим Вас за покупку насоса повышения давления «making oasis everywhere»!

Пожалуйста, перед началом эксплуатации данного устройства внимательно прочтите инструкцию по эксплуатации и сохраните её для последующего обращения.

При разработке данного оборудования особое внимание было уделено конструкции насоса, которая позволяет достигнуть высокого уровня подачи воды при минимальных затратах электроэнергии.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

Насос - 1 шт.

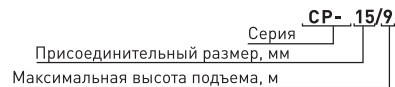
Резиновые прокладки - 2 шт.

Технический паспорт - 1 шт.

Сгон с накидной гайкой - 2 шт. (размер в зависимости от модели)

Упаковка - 1 шт.

## Расшифровка условного обозначения насоса



## ХАРАКТЕРНЫЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

Насосы серии CP предназначены для повышения давления в существующей системе водоснабжения частных домов. Используются в открытых системах и в сети водоснабжения для повышения напора воды в душе или в других точках водоразбора, перед водонагревателями (газовые колонки, проточные водонагреватели, двухконтурные котлы) стиральными и посудомоечными машинами.

Преимущества насосов для повышения давления - это малые габаритные размеры, установка непосредственно на трубопроводе, а также бесшумная работа и большой срок эксплуатации. Монтаж таких насосов прост и удобен.

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4°C до +40°C и относительной влажности до 85% при температуре +23°C.

Срок хранения составляет 5 лет

При эксплуатации и монтаже насоса следует соблюдать осторожность, чтобы не повредить компоненты устройства. При наличии повреждений эксплуатация насоса не допускается.

Нарушение инструкций при обращении с насосом может привести к прекращению действия гарантийных обязательств.

## ВНИМАНИЕ!

Данный прибор не предназначен для использования детьми, а также лицами, имеющими физические, нервные или психические отклонения или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.

## ОПИСАНИЕ НАСОСА

Насос укомплектован цилиндрическим электродвигателем, подшипниками, которые обеспечивают установку рабочего колеса и ротора.

Охлаждение электродвигателя и смазка подшипников осуществляется перекачиваемой средой.

У насоса для повышения давления имеются следующие режимы работы: MANUAL - насос продолжает работать, когда включен в розетку; AUTO - насос автоматически запускается/выключается при помощи крана (вентеля); OFF - насос не работает даже подсоединенный к розетке.

## Конструкция и работа - защитные устройства

Обмотки электродвигателя снабжены защитой полного сопротивления. Имеется подключение для заземления наружного корпуса насоса.

## РАБОЧАЯ СРЕДА

- Горячая вода;
- Чистые, жидкие, не агрессивные и взрывобезопасные среды без минеральных масел, твердых или длиноволокнистых включений;
- Жидкости с кинематической вязкостью до 10 мм²/с;
- Этиленгликоль с концентрацией до 40%.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Режим работы - продолжительный
- Температура жидкости: от -10°C до +110°C
- Температура окружающей среды: до 40°C
- Максимальное рабочее давление: 6 бар для CP-15/9, 10 бар для CP-20/12
- Максимальное повышение давления: 0,9 бар для CP-15/9, 1,2 бар для CP-20/12
- Класс защиты: IP44
- Питание: 220 В/50 Гц, ~ переменный ток
- Сила тока: 0,56 А для CP-15/9, 1,2 А для CP-20/12
- Материал станины: чугун
- Материал корпуса двигателя: алюминий
- Крыльчатка: РР
- Подшипники: керамика
- Вал: керамика

## ВНИМАНИЕ!

Подшипники насоса смазываются водой, поэтому его не допускается включать без воды более, чем на 10 секунд!

## МОДЕЛЬНЫЙ РЯД

| Тип      | Мощность, Вт | Производительность, л/мин | Макс. напор, м | Диаметр разьема соединения, мм | Монтажная длина, мм | Вес, кг * |
|----------|--------------|---------------------------|----------------|--------------------------------|---------------------|-----------|
| CP-15/9  | 120          | 30                        | 9              | 15                             | 160                 | 2,41      |
| CP-20/12 | 250          | 60                        | 12             | 20                             | 200                 | 4,42      |

\*Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ±10% от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

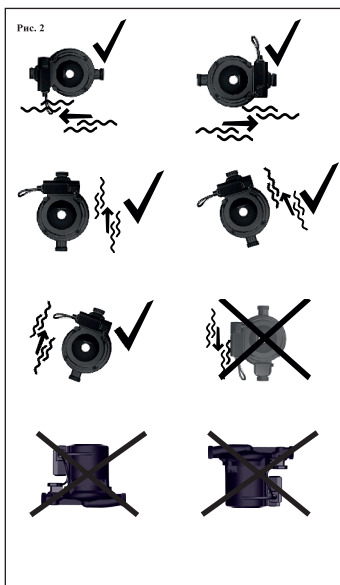
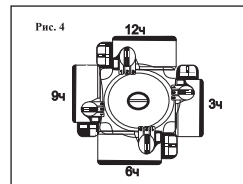
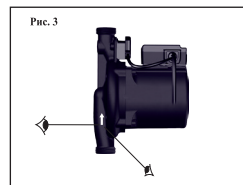
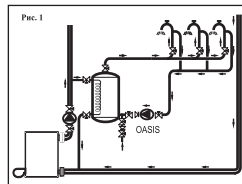
! Все технические параметры данных изделий измерены в идеальных заводских условиях.

## УСТАНОВКА

- установка насоса должна производиться только после выполнения всех сварочных и паяльных работ и промывки труб.
- установите насос в легкодоступном месте, чтобы его можно было легко проверить и заменить.
- при установке в открытой системе предохранительный клапан должен быть смонтирован перед насосом.
- запорные клапаны должны быть установлены до и после насоса, чтобы облегчить замену. В то же время необходимо выполнять установку так, чтобы протекающая вода не попадала на блок управления.

На насос не должны передаваться напряжение от трубопровода и его вес (рис. 1 и 2).

- Стрелка на торце мотора указывает направление потока (рис. 3).
- Если монтажное положение модуля необходимо изменить, корпус мотора следует повернуть следующим образом:
  - открутите 4 установочных винта на корпусе насоса;
  - поверните корпус двигателя вместе с клеммной коробкой (рис. 4).



## ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА



**ОСТОРОЖНО! ДАННЫЙ НАСОС ДОЛЖЕН БЫТЬ ЗАЗЕМЛЕН.**



Рис. 5

## Блокировка насоса

Если насос не запускается, переключите регулятор в положение «АUТO». Если насос по-прежнему не запускается, устранить блокировку можно при помощи резьбовой заглушки отверстия для удаления воздуха (рис. 6). После запуска насоса необходимо снова установить регулятор в положение «АUТO».



## ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

**ВНИМАНИЕ! НЕ ВКЛЮЧАЙТЕ НАСОС БЕЗ ВОДЫ!**

- Откройте запорные клапана на входе и выходе насоса и полностью заполните водой весь круговой трубопровод;
- Удалите воздух из верхней точки системы;
- Удаление воздуха из насоса осуществляется вручную: ослабьте заглушку, но не отвинчивайте до конца (рис. 7).

**ВНИМАНИЕ! ЕСТЬ РИСК ОБЖЕЧЬСЯ ВОДОЙ, ТАК КАК ДАВЛЕНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ ВЫСОКИМ.**

- После того как вода стечет, а пузырьков воздуха больше не будет, закрутите заглушку до упора;
- Подайте напряжение на мотор, чтобы включить насос;
- Поверните переключатель на клеммной коробке в положение «АВТО». При таком положении переключателя насос автоматически включится при открытии крана и автоматически отключится при его закрытии.

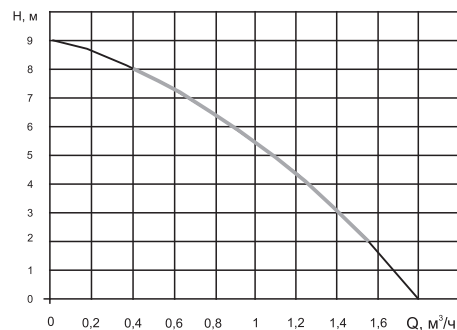
**ВНИМАНИЕ! Вы можете обжечься при контакте с мотором. В рабочем состоянии его температура может оказаться выше 60°C.****ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Насос требует регулярного технического обслуживания. При длительных простоях насоса (например в летние месяцы) рекомендуется включать насос на несколько минут 2-3 раза в год.

**НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**

| Неисправность                                                      | Меры по устранению                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Насос не запускается                                               | Проверьте предохранители<br>Проверьте подключение электропитания<br>Проверьте возможность свободного вращения ротора                                                                                                                                                                          |
| Насос запускается, но не обеспечивает требуемого объемного расхода | Проверьте открыты ли вентили<br>Проверьте полноту удаления воздуха из корпуса насоса и из системы<br>Проверьте правильность положения переключателя частоты вращения                                                                                                                          |
| Шумы                                                               | Проверьте положение переключателя частоты вращения и измените его в соответствии с требуемым расходом. Для устранения шумов, вызванных кавитацией, необходимо повысить давление в системе в допустимых пределах. Время выхода насоса на нормальный режим работы может составлять до 48 часов. |

Данное насосное оборудование соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

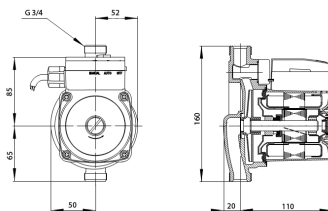
**Напорно-расходные характеристики CP-15/9**

## Напорно-расходные характеристики CP-20/12

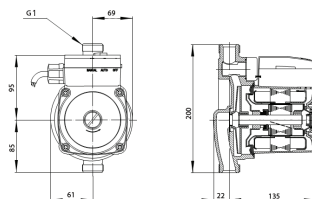


## РАЗМЕР НАСОСА

Для CP-15/9



Для CP-20/12



## ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы повысительный насос должен подвергаться утилизации в соответствии с действующими местными нормами, правилами и способами утилизации. Элементы, изготовленные из цветных металлов, а также упаковку изделия, выполненную из гофрированного картона, необходимо сдать в приемные пункты для последующей вторичной переработки.

## Гарантийный талон

на насосное оборудование «making oasis everywhere»

Настоящий талон дает право на гарантийный ремонт оборудования при соблюдении правил установки, эксплуатации и технического обслуживания, изложенных в руководстве по эксплуатации приобретенного оборудования.

Отметка о продаже  
(заполняется в магазине)

Наименование изделия \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата производства \_\_\_\_\_

Наименование торгующей  
организации \_\_\_\_\_Адрес торгующей  
организации \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_ Дата продажи \_\_\_\_\_

С правилами установки и эксплуатации ознакомлен,  
претензий к комплектации и внешнему виду не имею.  
Инструкция получена.

Печать  
торгующей  
организации

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При вводе в эксплуатацию оборудования представителями специализированной монтажной организации должна быть сделана соответствующая запись в гарантийном талоне.

## ОТМЕТКА ОБ УСТАНОВКЕ

(заполняется при запуске оборудования)

Наименование монтажной  
организации \_\_\_\_\_Дата  
установки \_\_\_\_\_Ф.И.О.  
мастера \_\_\_\_\_Печать  
монтажной  
организацииНастоящим подтверждаю, что оборудование введено в эксплуатацию, работает  
исправно, с правилами техники безопасности и эксплуатации ознакомлен.

Подпись владельца \_\_\_\_\_

УСЛОВИЯ  
ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Требования потребителя, соответствующие законодательству РФ, могут быть  
предъявлены в течение гарантийного срока.

Срок действия гарантии – 24 месяца со дня продажи.

Срок службы данного насосного оборудования составляет 5 лет.

Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта или  
при предъявлении иных предусмотренных законом требований необходимо  
иметь полностью и правильно заполненный гарантийный талон и оригинал  
финансового документа, подтверждающего покупку.

Неисправное оборудование (части оборудования) в течение гарантийного  
периода ремонтируется бесплатно или заменяется на новый. Решение вопроса  
о целесообразности замены или ремонта остается за службой сервиса.

Замененное оборудование (детали) переходит в собственность службы сервиса.  
Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее  
повреждения или вышедшее из строя в результате:

- неправильного электрического, гидравлического, механического подключения
- использования оборудования не по назначению или не в соответствии с  
руководством по эксплуатации;
- запуска насосного оборудования без воды (или иной предусмотренной  
инструкцией по эксплуатации, перекачиваемой жидкости);
- отсутствия заземления при подключении к электросети;
- использование насосного оборудования в условиях несоответствующих  
допустимым;
- использование насосного оборудования при температуре жидкости  
выше: +110°C;
- использование насосного оборудования при давлении превышающем 6 бар  
для СР-15/9 и 10 бар для СР-20/12;
- транспортировки, внешних механических воздействий;
- несоответствия электрического питания соответствующим Государственным  
техническим стандартам и нормам;
- затопление, пожара и иных причин, находящихся вне контроля производителя  
и продавца;
- дефектов систем, с которыми эксплуатировали оборудование;
- ремонта, а также изменения конструкции изделия лицом, не являющимся  
уполномоченным представителем организации сервиса.



Производитель/продавец товара не несет ответственности за причинение ущерба здоровью или имуществу вследствие эксплуатации товара по истечении срока службы.

Диагностика оборудования (в случае необоснованности претензий к его неработоспособности и отсутствия конструктивных неисправностей) является платной услугой и оплачивается клиентом. После истечения гарантийного срока авторизованный сервисный центр готов предложить Вам свои услуги по техническому обслуживанию оборудования в соответствии с действующим прейскурантом цен. Поставка оборудования в сервисный центр осуществляется покупателем.

Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию насосов для повышения давления «making oasis everywhere» на территории РФ можно получить:

- на веб-сайте [www.fortehome.ru](http://www.fortehome.ru) в разделе Сервис «Продажа и сервис», вкладка «Где обслуживать?»
- по телефону горячей линии: 8-800-700-00-98,
- написав письмо по адресу: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru)

Товар сертифицирован.

## 012

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD  
Юр. адрес: 13-14-1, Building 9, No.99, Xiangyun North Road, National High Tech Industrial Development Zone, Ningbo city, Zhejiang Province, China  
Импортер 1: ООО «Форт Металс ГмбХ»  
Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6  
Импортер 2: ООО «Форт Хоум ГмбХ»  
Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321  
Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»  
Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф. 1  
Импортер 4: ООО «Форт Климат ГмбХ»  
Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М.  
Импортер 5: ООО «Форт Пром Стил ГмбХ»  
Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92  
Импортер 6: ООО «Форт Тулс ГмбХ»  
Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М., оф. 16-17  
Импортер 7: ООО «Форт Пром ГмбХ»  
Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л  
Сделано в Китае

### Гарантийный талон

|                |                   |  |
|----------------|-------------------|--|
| Печать         | Номер заявки:     |  |
|                | Изделие:          |  |
|                | Модель:           |  |
| Мастер: _____  | Серийный номер:   |  |
| Подпись: _____ | Дата поступления: |  |
|                | Дата ремонта:     |  |
| Неисправность: |                   |  |

### Гарантийный талон

|                |                   |  |
|----------------|-------------------|--|
| Печать         | Номер заявки:     |  |
|                | Изделие:          |  |
|                | Модель:           |  |
| Мастер: _____  | Серийный номер:   |  |
| Подпись: _____ | Дата поступления: |  |
|                | Дата ремонта:     |  |
| Неисправность: |                   |  |

### Гарантийный талон

|                |                   |  |
|----------------|-------------------|--|
| Печать         | Номер заявки:     |  |
|                | Изделие:          |  |
|                | Модель:           |  |
| Мастер: _____  | Серийный номер:   |  |
| Подпись: _____ | Дата поступления: |  |
|                | Дата ремонта:     |  |
| Неисправность: |                   |  |

| Отрывной талон        |           |                        |
|-----------------------|-----------|------------------------|
| Изделие:              |           | Печать фирмы-продавца: |
| Модель:               |           |                        |
| Срок гарантии:        | 24 месяца |                        |
| Дата продажи:         |           | Подпись продавца:      |
| Фирма-продавец:       |           |                        |
| Адрес фирмы-продавца: |           |                        |
|                       |           |                        |
|                       |           |                        |



| Отрывной талон        |           |                        |
|-----------------------|-----------|------------------------|
| Изделие:              |           | Печать фирмы-продавца: |
| Модель:               |           |                        |
| Срок гарантии:        | 24 месяца |                        |
| Дата продажи:         |           | Подпись продавца:      |
| Фирма-продавец:       |           |                        |
| Адрес фирмы-продавца: |           |                        |
|                       |           |                        |
|                       |           |                        |



| Отрывной талон        |           |                        |
|-----------------------|-----------|------------------------|
| Изделие:              |           | Печать фирмы-продавца: |
| Модель:               |           |                        |
| Срок гарантии:        | 24 месяца |                        |
| Дата продажи:         |           | Подпись продавца:      |
| Фирма-продавец:       |           |                        |
| Адрес фирмы-продавца: |           |                        |
|                       |           |                        |
|                       |           |                        |